

คู่มือการใช้งานโทรศัพท์ IP-Phone



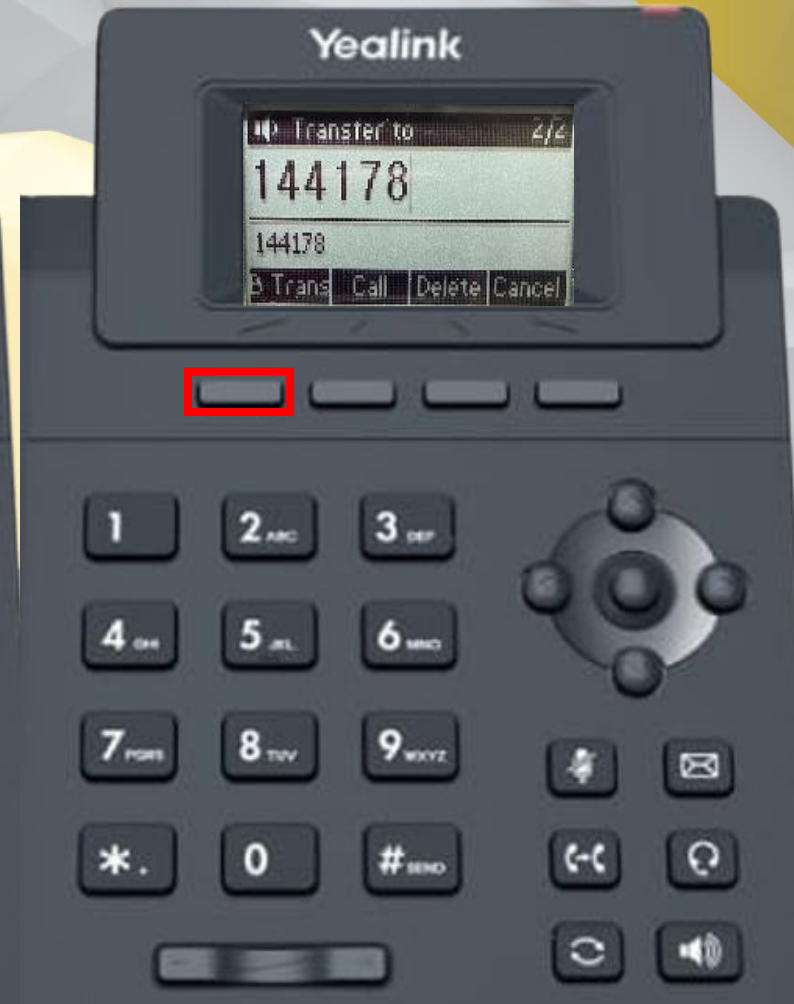
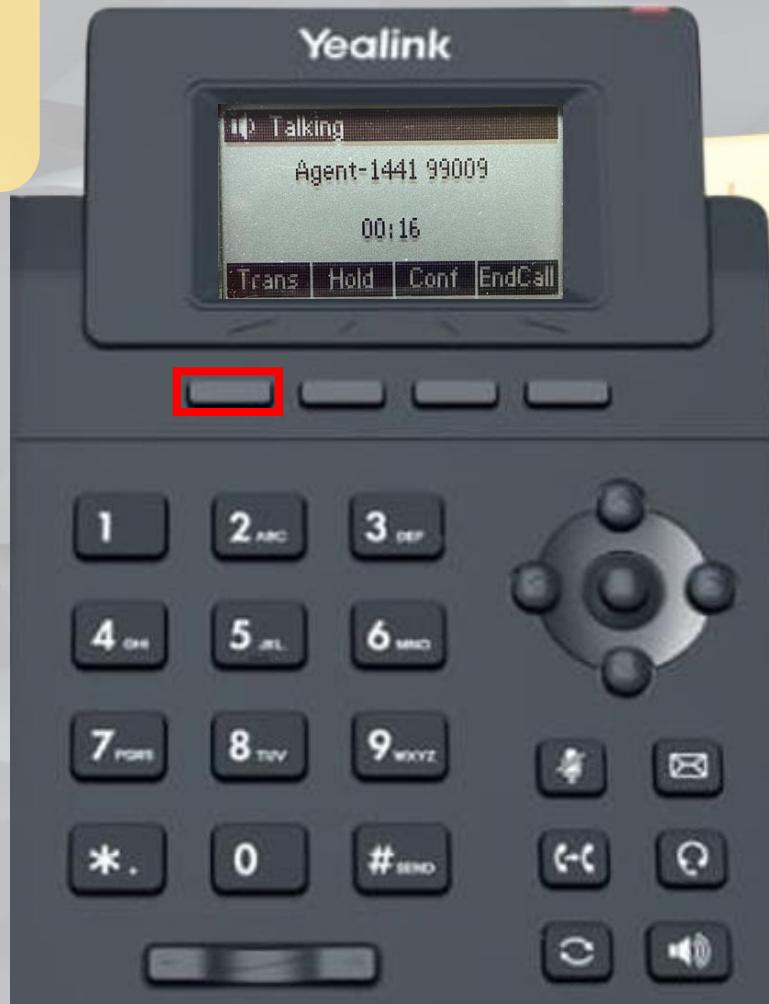
การพักสาย (Hold)

ขณะอยู่ระหว่างการสนทนาหากต้องการพักการสนทนาให้กดปุ่ม **HOLD** ที่หน้าจอแสดงผล และหากต้องการกลับมาสนทนาให้กดปุ่ม **Function** ได้คำว่า **HOLD** ที่หน้าจอแสดงผลอีกครั้ง



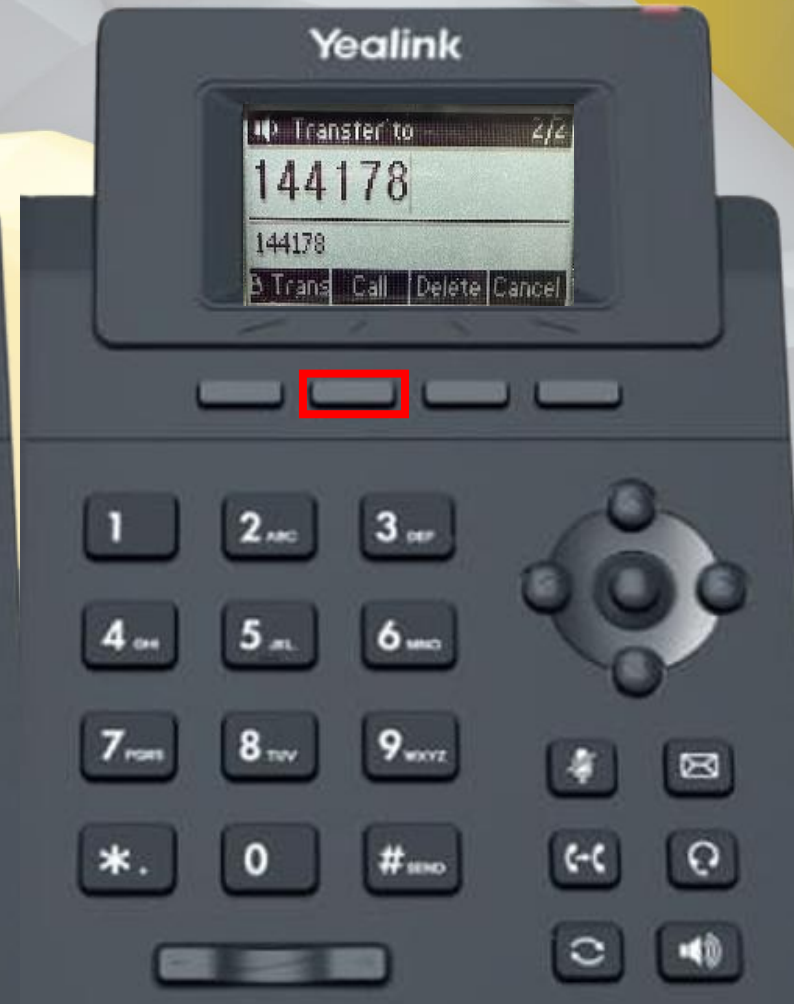
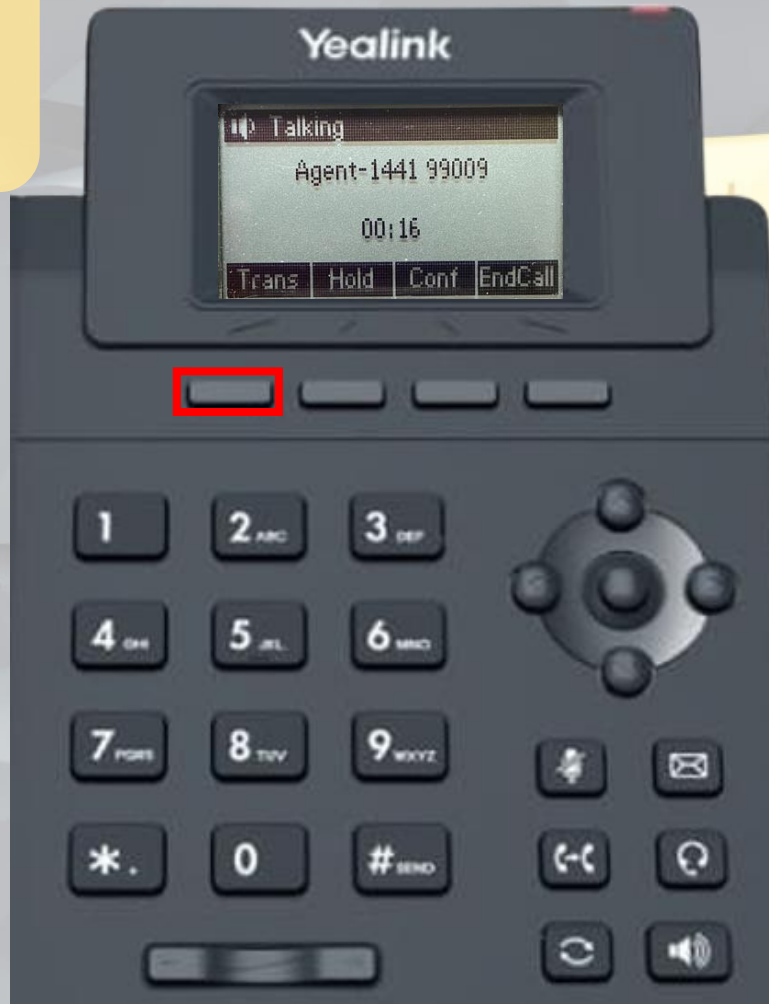
การโอนสายแบบ Blind Transfer

กดปุ่ม Trans -> ตามด้วยเลขหมายปลายทาง -> B-Trans อีกครั้งเพื่อโอนสาย



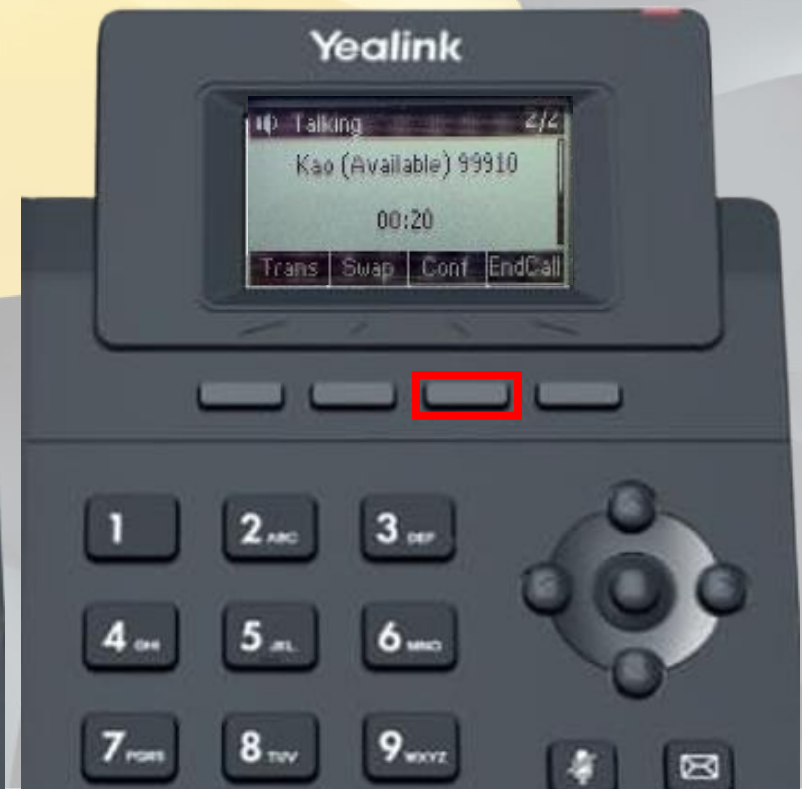
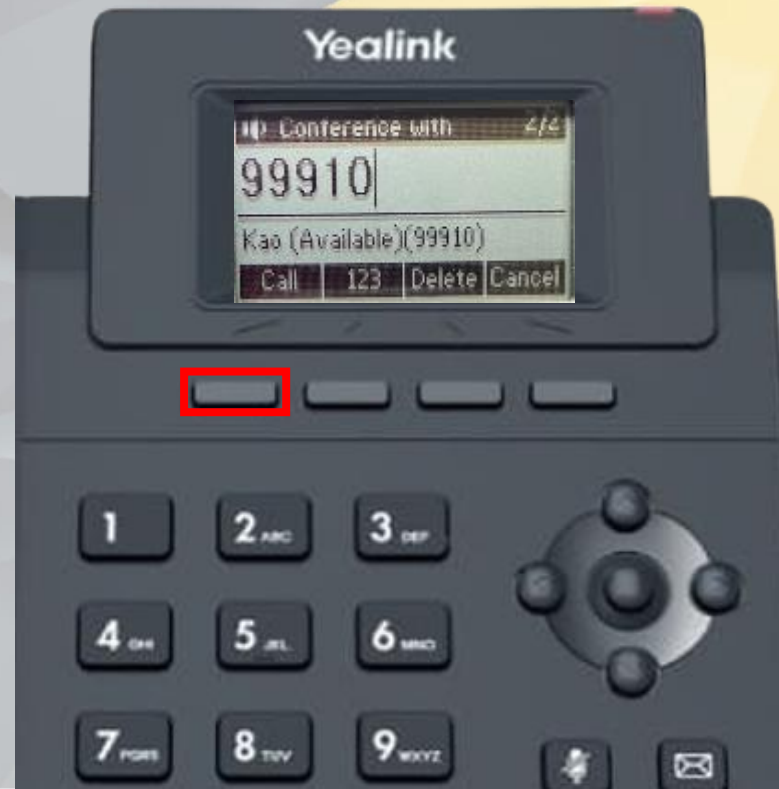
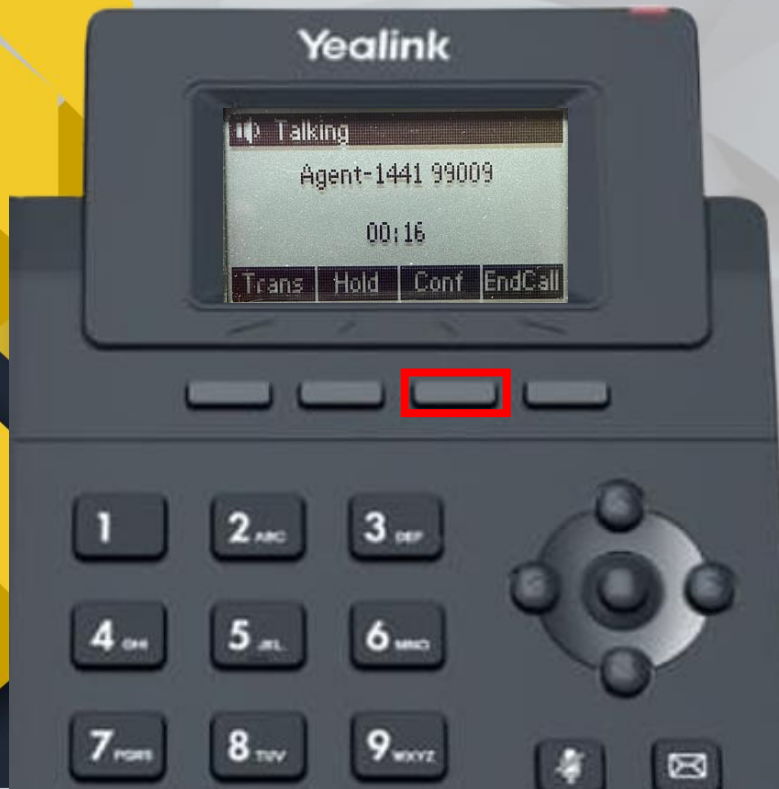
การโอนสายแบบ Consult Transfer

กดปุ่ม Trans -> ตามด้วยเลขหมายปลายทาง -> Call
เมื่อปลายทางพร้อมรับสายให้ วางสายได้เลย



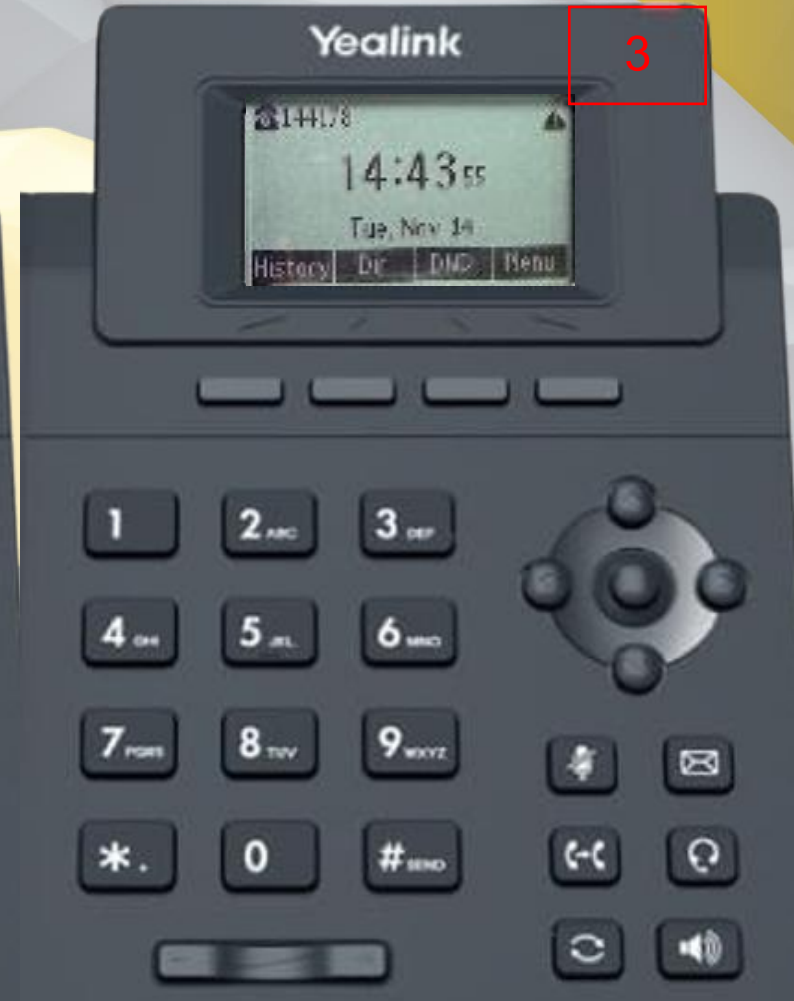
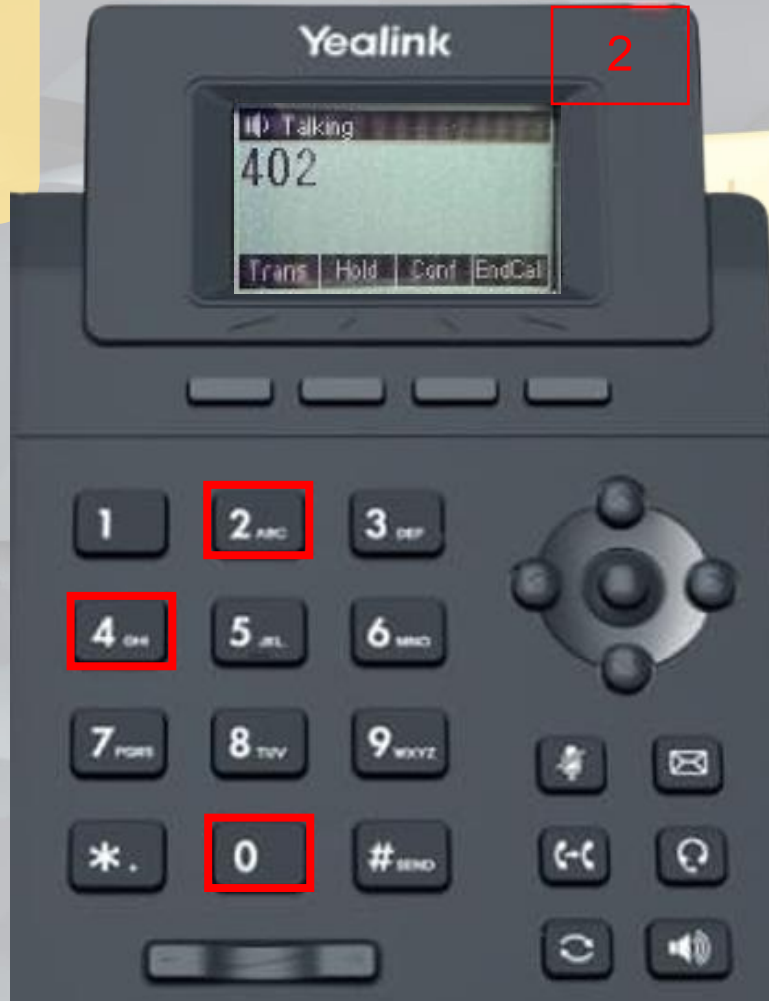
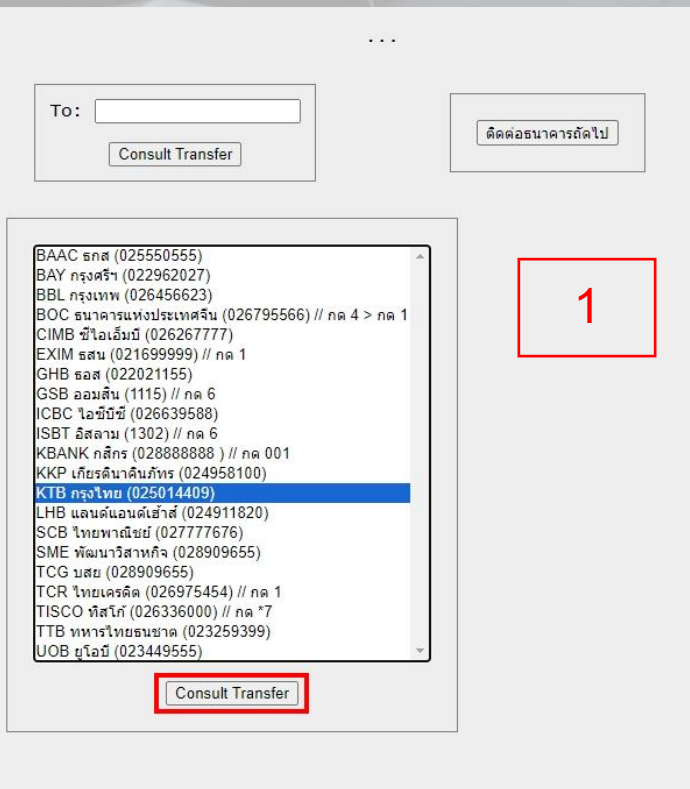
การประชุมสาย Conference

เมื่อต้องการประชุมสายให้กดปุ่ม Conference (Conf) ที่หน้าจอแสดงผลและกดหมายเลขที่ต้องการประชุมสาย เมื่อหมายเลขปลายทางพร้อมประชุมสายจึงกดปุ่ม Conference(Conf) อีกครั้งเพื่อรวมสายทำการประชุม



ขั้นตอนที่จะต้องกด 402

1. Agent โอนสายไปหารนาคาร
2. Agent คุยกับรนาคารแล้วรนาคารพร้อมคุยกับผู้ร้อง ให้ Agent กด 402
3. สายจะโอนสายผู้ร้องไปยังรนาคารทันที



ในระหว่างรอการรับสายที่หน้าเว็บโอนสายจะปรากฏกล่องข้อความดังรูป

1. กดปุ่มบันทึกเวลาที่ธนาคารรับสายทุกครั้ง ทันทีที่เจ้าหน้าที่ธนาคารรับสาย (เจ้าหน้าที่ธนาคารที่เป็นบุคคลไม่ใช่ระบบตอบรับอัตโนมัติ) หมายเหตุ หากลืมกดบันทึกเป็นระยะนานเกินกว่า 1.30 นาที ให้กดปุ่มย้อนกลับ
2. กดปุ่มดึงสายกลับ หากไม่มีเจ้าหน้าที่ธนาคารรับสาย
3. ปุ่มย้อนกลับ ใช้สำหรับย้อนกลับไปหน้าหลัก

Extension: 4001

Logout

กำลังรอธนาคารรับสาย . .

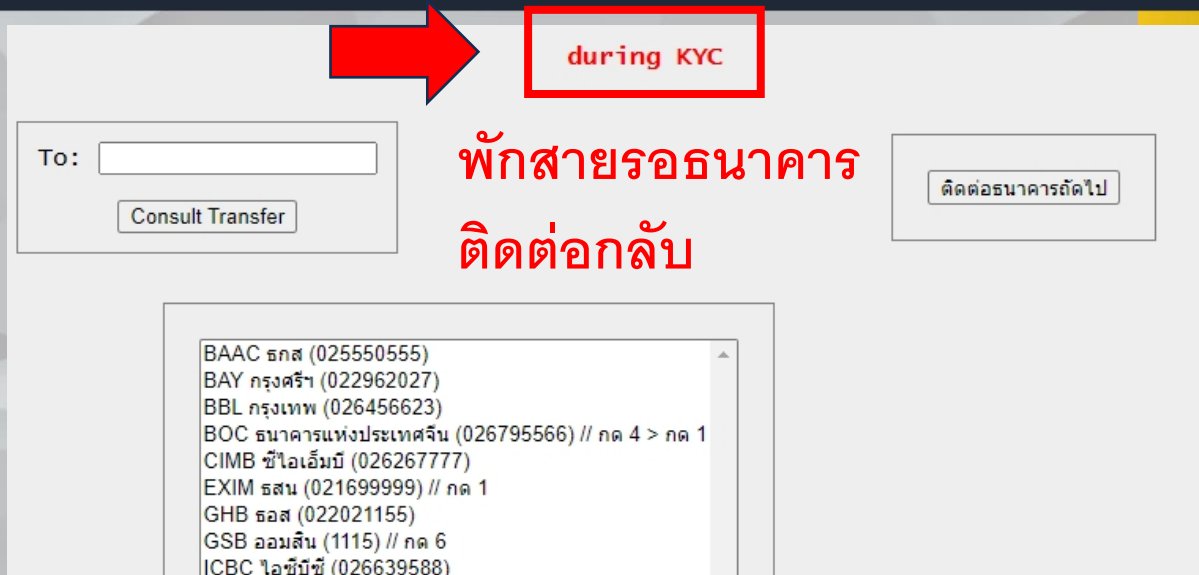
ดึงสายกลับ

บันทึกเวลาที่ธนาคารรับสาย

ย้อนกลับ

ข้อสังเกต ระหว่างรอนาการติดต่อกลับ

ที่หน้าเว็บโอนสายถ้ามี status **"during KYC"** แสดงว่าผู้ร้องกับธนาคารกำลัง KYC อยู่ ให้พักสายเพื่อรอนาการติดต่อกลับ

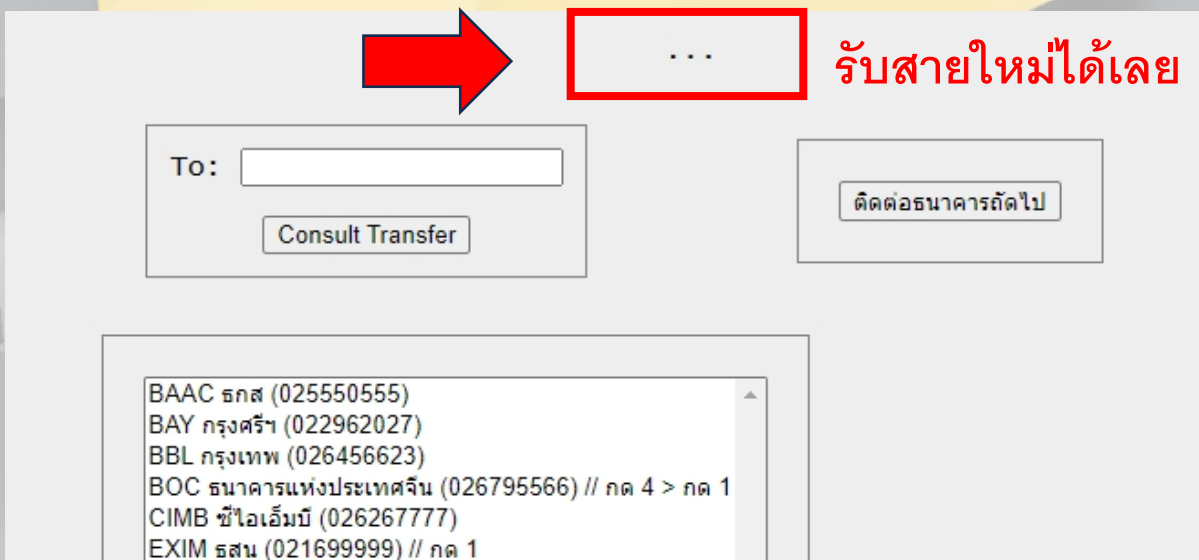


A screenshot of the NT website interface. A red arrow points to a red box containing the text "during KYC". Below this, the text "พักสายรอนาการติดต่อกลับ" is displayed in red. The interface includes a "To:" field with a "Consult Transfer" button and a "ติดต่อธนาคารถัดไป" button. A list of banks is shown in a scrollable area:

- BAAC ธกส (025550555)
- BAY กรุงศรีฯ (022962027)
- BBL กรุงเทพ (026456623)
- BOC ธนาคารแห่งประเทศไทย (026795566) // กด 4 > กด 1
- CIMB ซีไอเอ็มบี (026267777)
- EXIM ธสน (021699999) // กด 1
- GHB ธอส (022021155)
- GSB ออมสิน (1115) // กด 6
- ICBC ไอซีบีซี (026639588)

ข้อสังเกต ระหว่างรอนาการติดต่อกลับ

ที่หน้าเว็บโอนสายถ้าไม่มี status **"during KYC"** แสดงว่า สายของผู้ร้องและธนาคาร วางสายไปแล้ว สามารถให้บริการ ผู้ร้องใหม่ได้เลย



A screenshot of the NT website interface. A red arrow points to a red box containing three dots "...". Below this, the text "รับสายใหม่ได้เลย" is displayed in red. The interface includes a "To:" field with a "Consult Transfer" button and a "ติดต่อธนาคารถัดไป" button. A list of banks is shown in a scrollable area:

- BAAC ธกส (025550555)
- BAY กรุงศรีฯ (022962027)
- BBL กรุงเทพ (026456623)
- BOC ธนาคารแห่งประเทศไทย (026795566) // กด 4 > กด 1
- CIMB ซีไอเอ็มบี (026267777)
- EXIM ธสน (021699999) // กด 1

วิธีการโอนสายสู่ระบบ ประเมินความพึงพอใจ สำหรับ เมนู 1

ก่อนจบบริการโอนสายประชาชนเข้าสู่ระบบประเมินความพึงพอใจ โดยการกดปุ่มประเมินความพึงพอใจที่หน้าเว็บโอนสาย

ข้อสังเกต : ธนาคารต้องวางสายไปแล้วเหลือเจ้าหน้าที่ AOC กับ ประชาชนจึงจะสามารถโอนสาย สู่ระบบประเมินความพึงพอใจได้



...

To:

BAAC ธกส (025550555)
 BAY กรุงศรีฯ (022962027)
 BBL กรุงเทพ (026456623)
 BOC ธนาคารแห่งประเทศไทย (026795566) // กด 4 > กด 1
 CIMB ซีไอเอ็มบี (026267777)
 EXIM ธสน (021699999) // กด 1
 GHB ธอส (022021155)
 GSB ออมสิน (1115) // กด 6
 ICBC ไอซีบีซี (026639588)
 ISBT อิสลาม (1302) // กด 6
 KBANK กสิกร (028888888) // กด 803
 KKP เกียรตินาคินภัทร (024958100)
 KTB กรุงเทพ (025014409)
 LHB แลนด์แอนด์เฮ้าส์ (024911820)
 SCB ไทยพาณิชย์ (027777676)
 SME พัฒนาการสหกิจ (028909655)
 TCG บสย (028909655)
 TCR ไทยเครดิต (026975454) // กด 1
 TISCO ทีสโก้ (026336000) // กด *7
 TTB ทหารไทยธนชาต (023259399)
 UOB ยูโอบี (023449555)

วิธีการโอนสายสู่ระบบ ประเมินความพึงพอใจสำหรับเมนู 2 และ 3

1. กดปุ่ม Trans
2. กดเบอร์ 102 หรือ 103
3. กดปุ่ม B Trans

เพิ่มเติม ใช้วิธีการโอนสายแบบ Blind Transfer

เบอร์ 102 คือ ประเมินความพึงพอใจสำหรับ เมนู 2
เบอร์ 103 คือ ประเมินความพึงพอใจสำหรับ เมนู 3
ข้อสังเกต :

