

# SCRIPT การรับสายของเจ้าหน้าที่ AOC เมนู 2

## กรณียังไม่ได้ติดต่อธนาคาร / ไม่ได้เลขอ้างอิง

AOC 1441 : ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ AOC 1441 สวัสดีค่ะ/ครับ หรือ AOC 1441 สวัสดีค่ะ/ครับ ผู้แจ้งติดต่อสอบถามในส่วนในเรื่องอะไรคะ/ ครับ

ผู้แจ้ง : โดนระงับธุรกรรมออนไลน์ / บัญชีถูกอายัด

AOC 1441 : ในเบื้องต้นผู้แจ้งติดต่อทางธนาคารหรือยังคะ/ ครับ

ผู้แจ้ง : ยังไม่ได้ติดต่อธนาคารเลย

AOC 1441 : เจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้แจ้งติดต่อธนาคาร เพื่อขอเลขที่อ้างอิงจากทางธนาคาร หมายเลขอ้างอิงจะขึ้นต้นด้วย HR หรือ 2567 ค่ะ/ ครับ

: เมื่อผู้แจ้งได้เลขที่อ้างอิงจากธนาคารเรียบร้อยแล้วให้ติดต่อกลับมาที่ 1441 กด 2 อีกครั้งนะคะ / ครับ

ผู้แจ้ง : .....

AOC 1441 : เจ้าหน้าที่ AOC ยินดีให้บริการ ขอขอบคุณค่ะ / ครับ

---

## กรณีติดต่อธนาคารและได้รับเลขอ้างอิงที่ขึ้นต้นด้วย 2567

AOC 1441 : ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ AOC 1441 สวัสดีค่ะ/ครับ หรือ AOC 1441 สวัสดีค่ะ/ครับ ผู้แจ้งติดต่อสอบถามในส่วนในเรื่องอะไรคะ/ ครับ

ผู้แจ้ง : โดนระงับธุรกรรมออนไลน์ / บัญชีถูกอายัด

AOC 1441 : ในเบื้องต้นผู้แจ้งติดต่อทางธนาคารหรือยังคะ/ ครับ

ผู้แจ้ง : ติดต่อธนาคารแล้วค่ะ / ครับ

AOC 1441 : ไม่ทราบว่ามีผู้แจ้งได้รับเลขอ้างอิงที่ขึ้นต้นด้วย HR หรือ 2567 มาหรือยังคะ / ครับ

ผู้แจ้ง : ได้เลขอ้างอิงที่ขึ้นต้นด้วย 2567 มาคะ / ครับ

AOC 1441 : ในส่วนตรงนี้เจ้าหน้าที่ขออนุญาตสอบถามข้อมูลเบื้องต้นนะคะ / ครับ

1. เลขที่อ้างอิงที่ผู้แจ้งได้รับจากทางธนาคารคะ / ครับ

2. ชื่อ นามสกุล ตรงตัว รบกวนสะกดให้เจ้าหน้าที่นะคะ / ครับ

3. หมายเลขบัตรประชาชนคะ / ครับ

4. หมายเลขบัญชีธนาคารที่โดนอายัดคะ / ครับ

ผู้แจ้ง : .....

AOC 1441 : รบกวนผู้แจ้งถือสายรอสักครู่หนึ่งคะ / ครับ ทางเจ้าหน้าที่ขออนุญาตตรวจสอบข้อมูลในระบบสักครู่หนึ่งคะ / ครับ

ให้เจ้าหน้าที่นำข้อมูลจากผู้แจ้งให้มาทั้งหมดไปค้นใน เว็บไซต์ [Thaipoliceonline.go.th](http://Thaipoliceonline.go.th)

- ในกรณีเจอข้อมูลให้ทางเจ้าหน้าที่ AOC แจ้งข้อมูล \*\*\*เฉพาะ (ยศ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ หน่วยงานต้นสังกัดของพนักงานสอบสวน ที่รับผิดชอบคดีเท่านั้น)

- ในกรณีเจ้าหน้าที่ค้นหาข้อมูลไม่พบ

AOC 1441 : ขอภัยที่ให้ถือสายรอนานคะ / ครับ ผู้แจ้ง ในส่วนตรงนี้ จากการตรวจสอบทางเจ้าหน้าที่ยังไม่พบข้อมูล รบกวนผู้แจ้งรออีก 3 วัน ถ้ายังไม่สามารถสืบบัญชีได้ตามปกติ ให้ติดต่อเข้ามาที่ AOC 1441 กด 2 เพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลให้อีกครั้ง หากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้งแล้วไม่พบข้อมูล แนะนำให้ทางผู้แจ้งติดต่อไปยังธนาคารอีกครั้งและแจ้งว่าบัญชีถูกระงับ / อายัด มีหนังสือหรือเลขตช จากทางหน่วยงานที่อายัดหรือไม่

: ถ้ามีให้ติดต่อประสานงานเจ้าของคดีโดยตรง

: ถ้าไม่มี ธนาคารจะต้องดำเนินการปลดอายัดให้ อาจจะต้องใช้เวลาหลังจากที่ผู้แจ้งติดต่อไปประมาณ 7-10 วันทำการคะ

ผู้แจ้ง : .....

AOC 1441 : เจ้าหน้าที่ AOC ยินดีให้บริการ ขอขอบคุณคะ / ครับ

---

## กรณีติดต่อธนาคารและได้รับเลขอ้างอิงที่ขึ้นต้นด้วย HR แล้ว

AOC 1441 : ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ AOC 1441 สวัสดิ์ค่ะ/ครับ หรือ AOC 1441 สวัสดิ์ค่ะ/ครับ

ผู้แจ้ง : โคนระงับธุรกรรมออนไลน์ / บัญชีถูกอายัด ไม่ทราบว่าต้องทำอะไรบ้างค่ะ / ครับ

AOC 1441 : ในเบื้องต้นผู้แจ้งติดต่อทางธนาคารหรือยังคะ / ครับ

ผู้แจ้ง : ติดต่อธนาคารแล้วค่ะ / ครับ

AOC 1441 : ไม่ทราบว่าได้รับเลขอ้างอิงที่ขึ้นต้นด้วย HR หรือ 2567 มาหรือยังคะ / ครับ

ผู้แจ้ง : ได้เลขอ้างอิงที่ขึ้นต้น HR มาแล้วค่ะ / ครับ

AOC 1441 : ในส่วนตรงนี้เจ้าหน้าที่ขออนุญาตสอบถามข้อมูลเบื้องต้นนะคะ / ครับ

1. เลขที่อ้างอิง HR ที่ผู้แจ้งได้รับจากทางธนาคารค่ะ / ครับ

2. หมายเลขบัตรประชาชนค่ะ / ครับ

AOC 1441 : รบกวนผู้แจ้งถือสายรอสักครู่นะคะ / ครับ ทางเจ้าหน้าที่ขออนุญาตตรวจสอบข้อมูลในระบบสักครู่ค่ะ / ครับ

## หลังจากที่ได้รับเลขอ้างอิงให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบดังนี้

1. หลังจากได้เลขอ้างอิงที่ขึ้นต้น HR ให้ใส่ในช่องเลขอ้างอิงที่ขึ้นต้น HR ตามด้วยเลข 8 หลัก , ขึ้นต้นด้วย 20 , 21 )

ช่องทางการติดต่อ  
1441

ประเภทการให้บริการ  
เจ้าของบัญชีได้แจ้งการระงับธุรกรรมฯ

เลขอ้างอิง  
-

เบอร์โทรติดต่อผู้แจ้ง  
[REDACTED]

หน่วยที่รับมอบหมายคดี  
-

ชื่อ พงส.  
-

เบอร์โทร พงส.  
-

ติดต่อกลับ

2. กดที่รูปแว่นขยาย จะปรากฏหน้าจอแบบนี้ขึ้นมา ให้ใส่เลขบัตรประชาชนแล้วกดคำว่า “ ค้นหา ” ในช่องสี่เหลี่ยม ถ้ามีข้อมูลในระบบจะปรากฏข้อมูลขึ้นมาตามภาพ

เจ้าของบัญชีได้แจ้งการระงับธุรกรรมฯ

รหัสประจำตัวประชาชน เลขอ้างอิง

ค้นหา ล้าง

รหัสประจำตัวประชาชน เลขอ้างอิง

ค้นหา ล้าง

เลือก	เลขอ้างอิง	บัญชี	รายละเอียด	หน่วยที่รับมอบหมายคดี
เลือก	[REDACTED]	[REDACTED]	ร่วมกันจัดโครงการประชาชนโดยเป็นเจ้าของบัญชีธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการ หลอกให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์	หน่วยงาน [REDACTED] ชื่อ พงส. [REDACTED]
เลือก	[REDACTED]	[REDACTED]	ร่วมกันจัดโครงการประชาชนโดยเป็นเจ้าของบัญชีธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการ หลอกให้กู้เงิน	หน่วยงาน [REDACTED] ชื่อ พงส. [REDACTED]

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

- เลขอ้างอิง : เลข HR ที่ผู้แจ้งได้จากธนาคาร

- บัญชี : บัญชีที่เป็นต้นเหตุแห่งการถูกอายัด ซึ่งอาจจะใช่หรือไม่ใช่บัญชีที่ผู้แจ้งได้รับ SMS จากธนาคารเมื่อถูกระงับ / อายัดบัญชี

- รายละเอียด : เป็นรายละเอียดของคดีที่ผู้แจ้งถูกดำเนินการแจ้งความ **ไม่จำเป็นต้องแจ้งรายละเอียดให้ประสานกับพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดทางคดี**

- หน่วยงานที่รับมอบหมายคดี : หน่วยงาน = สน./สภ., ชื่อพนักงานสอบสวนที่รับผิดชอบ, หมายเลขโทรศัพท์ **แจ้งข้อมูลส่วนนี้ได้(ข้อมูลในกรอบสีแดงตามภาพ)**

AOC 1441 : ขอรักยี่ที่ให้ถือสายรอนานคะ / ครับ ไม่ทราบว่าผู้แจ้งสะดวกจดข้อมูลของ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นผู้รับผิดชอบ ดูแลคดีนี้หรือไม่คะ / ครับ

ผู้แจ้ง : .....

AOC 1441 : เจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูลดังนี้ ชื่อ พงส. /หมายเลขโทรศัพท์ /หน่วยงาน

\*\*\*เน้นย้ำห้ามให้ข้อมูลนอกเหนือจากนี้ สำหรับข้อมูลอื่นให้ติดต่อ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นผู้รับผิดชอบ ดูแลคดี  
เท่านั้น\*\*\*

AOC 1441 : ผู้แจ้งสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ในวันและเวลาราชการ วันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 – 17.00 น. ค่ะ /  
ครับ

ผู้แจ้ง : .....

AOC 1441 : หลังจากพบ จนท.ตร. ที่ดูแลคดีแล้ว สามารถติดตามความคืบหน้าในการถอน HR03 ได้ที่ Line ID :  
@hr03 เป็น Line ของทาง ตร. (\*\*\*ไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ)

AOC 1441 : ต้องการสอบถามข้อมูลอื่นเพิ่มเติมไหม ค่ะ / ครับ

ผู้แจ้ง : .....

AOC 1441 : AOC ยินดีให้บริการ ขอขอบคุณค่ะ / ครับ

-----

## ขั้นตอนการบันทึกคดี

1. จากรูปนี้ เราเลือกเลขอ้างอิงในคดีที่เกิดขึ้นล่าสุด แล้วกด “เลือก” ในช่องสี่เหลี่ยม

รหัสประจำตัวประชาชน

เลขอ้างอิง

ค้นหา

ล้าง

Search:

เลือก	เลขอ้างอิง	บัญชี	รายละเอียด	หน่วยงาน ชื่อ พงส.
เลือก	[REDACTED]	[REDACTED]	ร่วมกันจัดโครงการประชาชนโดยเป็นเจ้าของบัญชีธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการ หลอกให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์	หน่วยงาน [REDACTED] ชื่อ พงส. [REDACTED]
เลือก	[REDACTED]	[REDACTED]	ร่วมกันจัดโครงการประชาชนโดยเป็นเจ้าของบัญชีธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการ หลอกให้กู้เงิน	หน่วยงาน [REDACTED] ชื่อ พงส. [REDACTED]

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

2.หลังจากที่กด “เลือก” เรียบร้อยแล้วข้อมูลจะขึ้นช่องข้อมูลทั้งหมด

ช่องทางการติดต่อ	1441
ประเภทการให้บริการ	เจ้าของบัญชีโตแย้งการรับธุรกรรมฯ
เลขอ้างอิง	[REDACTED]
เบอร์โทรติดต่อผู้โตแย้ง	[REDACTED]
หน่วยที่รับมอบหมายคดี	[REDACTED]
ชื่อ พงส.	[REDACTED]
เบอร์โทร พงส.	[REDACTED]

คิดค่าลิขสิทธิ์

รายละเอียดในบันทึกข้อมูลดังนี้

- เลขอ้างอิง : HR
- บัญชีต้นเรื่อง :
- หน่วยงานที่รับมอบหมายคดี :
- ชื่อ และ หมายเลขโทรศัพท์ พงส. :

**\*\*หมายเหตุ กรณีผู้แจ้งมีเลขที่อ้างอิงที่เป็น ตช. ให้ผู้แจ้งติดต่อธนาคารเพื่อให้ทางธนาคารประสานงานกับต้นสังกัด (สำนักงานใหญ่) เพื่อตรวจสอบข้อมูลของทางเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ออกหมายโดยตรง**