

## แนวทางถาม-ตอบ Q & A ประเภทปรึกษาตามเมนู 3

### การแจ้งเบาะแส

- 1.แจ้งเบาะแสแก๊งคอลเซ็นเตอร์ หมายเลขโทรศัพท์ 06 1448 9610 แอบอ้างเป็น Kerry หลอกว่ามีพัสดุมาส่ง
- 2.แจ้งเบาะแส แก๊งคอลเซ็นเตอร์ หมายเลขโทรศัพท์ 09 7229 8368 แอบอ้างเป็นบุคคลที่รู้จัก เพื่อหลอกขอยืมเงินให้โอนชำระค่าสินค้าก่อน จะโอนคืนในภายหลัง
- 3.แจ้งเบาะแส แก๊งคอลเซ็นเตอร์ หมายเลขโทรศัพท์ 09 3426 6797 แอบอ้างเป็นเจ้าของหน้าที่ธนาคารกสิกรไทย ติดต่อมาแจ้งว่าไปทำบัตรเครดิตซึ่งเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย
- 4.แจ้งเบาะแส แก๊งคอลเซ็นเตอร์ หมายเลขโทรศัพท์ +698901665064 และ +698955930469 แอบอ้างเป็นเจ้าของที่ หน่วยงาน กสทช. แจ้งว่ามีการลงทะเบียนเปิดใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้ที่จังหวัดตาก และมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย
- 5.แจ้งเบาะแส เว็บไซต์เงินกู้ผิดกฎหมาย ชื่อ **AIRA & AIFUL** หมายเลขโทรศัพท์ 09 5570 5367 และ 0 2114 8378 ชื่อนางพัชรนันท์ XXX และนายदनัย XXX
- 6.แจ้งเบาะแส แก๊งคอลเซ็นเตอร์ แอบอ้างเป็น Shopee ติดต่อมาชักชวนหลอกให้ทำงานหารายได้และขอข้อมูลส่วนบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ 0 2460 9661
- 7.แจ้งเบาะแส แก๊งคอลเซ็นเตอร์ แอบอ้างเป็นธนาคารกรุงไทย แจ้งว่าไปเปิดบัญชีเพื่อรับเงินผิดกฎหมายฐานคดีฟอกเงิน โดยโอนสายให้สนทนากับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการข่มขู่ว่ามีความผิดต้องโอนเงินไปเพื่อตรวจสอบบัญชี หมายเลขโทรศัพท์ 08 1971 0625 และ 06 2097 4796
- 8.แจ้งเบาะแส มิจฉาชีพ Hack ข้อมูล Facebook ชื่อ : Kriwit Tremdamrong เพื่อหลอกขอยืมเงิน ธนาคารทหารไทยธนชาติ หมายเลขบัญชี 919271991-3 ชื่อ นางสาวแสง อัมรินทร์ อยู่ขอนแก่น
- 9.แจ้งเบาะแส มิจฉาชีพหลอกทำงานโดยการจองที่พัก เว็บไซต์ ชื่อ : bookingonline <http://booking-thai.com/h5/index.html#/pages/index/index> หมายเลขโทรศัพท์ 0973321684
10. แจ้งเบาะแส ข้อความที่ได้รับทาง SMS หมายเลข +66 94 747 2726 ข้อความระบุ “คุณได้รับเงินคืนค่าประกันมิเตอร์ไฟฟ้า ตามนโยบายลดค่าไฟของกระทรวงพลังงาน MEA สอบถามเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม : <https://bitly.ws/XjxY>

11. แจ้งเบาะแส เว็บไซต์การพนันออนไลน์ <https://ballsnbands.com/>

12. แจ้งเบาะแส หมายเลขโทรศัพท์ 09 7895 6797 แอบอ้างเป็นเจ้าของหน้าที่ตำรวจ ติดต่อมาแจ้งว่าบัญชีธนาคาร เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย

## แนวทางถาม-ตอบ Q & A ประเภทปรึกษาตามเมนู 3

### ปรึกษาคติระบบการแจ้งความออนไลน์

ปรึกษา : กรณีมีความประสงค์แจ้งความออนไลน์ด้วยตนเอง

แนะนำ : สามารถระบบแจ้งความออนไลน์ ได้ที่ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th) เท่านั้น ( นอกนั้นเป็นเว็บไซต์ มิจนาชีพแอบอ้างปลอมแปลงขึ้นมา ) โดยลงทะเบียนผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือ Notebook เนื่องจากระบบแจ้งความออนไลน์ยังใช้งานกับโทรศัพท์มือถือได้ไม่เต็มที่

ปรึกษา : กรณีไม่สามารถเข้าระบบแจ้งความออนไลน์ เนื่องจากไม่มีคอมพิวเตอร์เข้าใช้งานระบบ

แนะนำ : สามารถแจ้งกับศูนย์ AOC 1441 หรือเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เนื่องจากระบบแจ้งความออนไลน์ยังใช้งานกับโทรศัพท์มือถือได้ไม่เต็มที่

ปรึกษา : กรณีไม่สามารถเข้าระบบแจ้งความออนไลน์

แนะนำ : เปลี่ยน Web browser เป็น microsoft edge จะ Support ระบบแจ้งความออนไลน์ มากกว่า บราวเซอร์ อื่น หาก Web browser ที่ใช้อยู่ประจำไม่สามารถใช้ในการลงทะเบียนหรือแจ้งความออนไลน์ได้ เปลี่ยนไปใช้ตัวอื่น ยกตัวอย่างเช่น หากผู้แจ้งใช้ Google Chrome แล้วไม่สามารถแจ้งได้ ให้เปลี่ยนใช้ Microsoft Edge, Firefox, Opera, Brave เป็นต้น หากยังไม่สามารถแจ้งได้ สามารถแจ้งกับศูนย์ AOC 1441

ปรึกษา : กรณีไม่สามารถกรอกข้อมูลในระบบแจ้งความออนไลน์ได้

แนะนำ : ในหน้าระบบแจ้งความออนไลน์ จะมีคู่มือสามารถโหลดมาศึกษาได้ หากยังไม่สามารถแจ้งได้ ให้แจ้งกับ ศูนย์ AOC 1441

ปรึกษา : กรณีไม่สามารถแนบไฟล์เอกสารหลักฐานได้ เนื่องจากมีจำนวนมาก สามารถทำอย่างไรได้บ้าง

แนะนำ : หากผู้แจ้งมีไฟล์หลักฐานเป็นจำนวนมากไม่สามารถ แนบไปได้ทั้งหมด เนื่องจากระบบจำกัดการแนบไฟล์ ให้ไม่เกิน 5MB ให้ แนบไฟล์ที่สำคัญจำเป็นคือ ไฟล์ภาพสลิปหลักฐานการโอนเงินให้มีฉฉาชีพ ส่วนสำเนาเอกสาร อื่นๆ ให้ปริ้น ออกมารวบรวมนำส่งพนักงานสอบสวนภายหลัง เนื่องจากต้องมีการ เข้าไปให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับ พนักงานสอบสวนยังที่ทำการอยู่แล้ว

ปรึกษา : กรณีผู้แจ้งไม่สะดวกแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล โดยการแจ้งความผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 ทำอย่างไรได้บ้าง

แนะนำ : เบื้องต้นแนะนำให้ผู้แจ้งติดต่อธนาคารต้นทางที่เกิดความเสียหายเพื่อระงับบัญชีปลายทางชั่วคราว 72 ชั่วโมง ด้วยตนเอง เมื่อได้หมายเลข Bank case ID แล้วนำข้อมูลดังกล่าวใช้ประกอบการแจ้งความผ่านเว็บไซต์ <https://www.thaipoliceonline.go.th> โดยศึกษาขั้นตอนการแจ้งได้จากคู่มือการใช้งานระบบแจ้งความออนไลน์

ปรึกษา : กรณีผู้แจ้งมีความประสงค์ถอนแจ้งความในคดีที่ แจ้งความออนไลน์ไว้เอง (เลขรับแจ้งขึ้นต้นด้วย L67.....) หรือไปแจ้งที่สถานีตำรวจ (เลขรับแจ้งขึ้นต้นด้วย W67.....)

แนะนำ : ให้ติดต่อถอนแจ้งความ ได้ที่ เจ้าหน้าที่ ตร.ที่ดูแลคดีของผู้แจ้งเท่านั้น

ปรึกษา : กรณีผู้แจ้งมีความประสงค์ถอนแจ้งความในคดีที่ แจ้งความออนไลน์ไว้กับทาง AOC 1441 (เลขรับแจ้ง  
ขึ้นต้นด้วย T67.....)

แนะนำ : หากเป็นการแจ้งผ่านศูนย์ AOC (เลขรับแจ้งขึ้นต้นด้วย T67.....) ให้ผู้แจ้งเข้าไปถอนแจ้งความใน  
ระบบแจ้งความออนไลน์ ได้ที่ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th) ด้วยตนเอง

โดย User ผู้ใช้คือ : เลขบัตรประชาชน

Password รหัสผ่านคือ : หมายเลขโทรศัพท์ที่รับ SMS จากศูนย์ฯ

หากผู้แจ้งไม่สามารถถอนแจ้งความเองได้ ให้ไปถอนแจ้งความ ณ สถานีตำรวจที่เลือก

ปรึกษา : กรณีผู้แจ้งมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อมูลในคดีที่แจ้งความออนไลน์ไปแล้ว

แนะนำ : ให้ติดต่อเปลี่ยนแปลงแก้ไข ได้ที่ เจ้าหน้าที่ ตร.ที่ดูแลคดีของผู้แจ้งเท่านั้น

แนวทางถาม-ตอบ Q & A ประเภทปรึกษาตามเมนู 3

กรณีสั่งซื้อสินค้าและบริการทางออนไลน์

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อรองเท้ายี่ห้อ Nike สีดำ ไซส์ 42 แต่ได้รับเป็นยี่ห้อ Nike สีขาว ไซส์ 40 สามารถแจ้งความได้  
หรือไม่

แนะนำ : กรณีสั่งซื้อสินค้าแต่ได้รับไม่ตรงตามที่สั่งซื้อ ผิดสี ผิดขนาด สามารถติดต่อแจ้งเรื่องกับหน่วยงาน  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค(สคบ.) หมายเลขสายด่วน 1166 หรือ ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค ผ่านทาง  
เว็บไซต์ <https://complaint.ocpb.go.th/> หรือติดต่อหมายเลขสายด่วน 1212 ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหา  
ออนไลน์ หรือ <https://1212etda.com/Home/Index>

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อกางเกงยีนส์ ทางเพจ Facebook ชื่อ ยีนส์สวยเท่ ตกลงจัดส่งสินค้าให้ภายใน 2-3 วันหลังจากชำระ แต่ทางผู้จำหน่ายบ่ายเบี่ยงไม่จัดส่งของให้ตามที่ตกลง ปัจจุบันทางเพจยังสามารถติดต่อได้ สามารถแจ้งความได้หรือไม่

แนะนำ : กรณีสั่งซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า แต่ยังสามารถติดต่อทางร้านได้ สามารถติดต่อแจ้งเรื่องกับหน่วยงานสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค(สคบ.) หมายเลขสายด่วน 1166 หรือ ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค ผ่านทางเว็บไซต์ <https://complaint.ocpb.go.th/> หรือติดต่อหมายเลขสายด่วน 1212 ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ หรือ <https://1212etda.com/Home/Index>

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อโทรศัพท์มือถือ ทาง Facebook แต่ไม่ได้รับสินค้าและถูกบล็อกทุกช่องทางไม่สามารถติดต่อได้ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เบื้องต้น ติดต่อธนาคารต้นทางที่เกิดความเสียหายแจ้งระงับบัญชีปลายทางชั่วคราว และแจ้งความผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 หรือแจ้งความด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/>

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อกระเป๋าแบรนด์เนม gucci ทาง Instagram ชื่อ @brandname\_beautiful กับตัวแทนจำหน่าย ต้องรอสินค้าพร้อมเดือ รอสินค้า 7-15 วัน มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าจัดส่งเพิ่มเติม แต่ไม่ได้รับสินค้า สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เบื้องต้น ติดต่อธนาคารต้นทางที่เกิดความเสียหายแจ้งระงับบัญชีปลายทางชั่วคราว และแจ้งความผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 หรือแจ้งความด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/>

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อทุเรียนทาง เพจ Facebook ชื่อ ทุเรียนปลีก-ส่งราคาถูก แต่ได้รับเป็นแก้วน้ำ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เบื้องต้น ติดต่อธนาคารต้นทางที่เกิดความเสียหายแจ้งระงับบัญชีปลายทางชั่วคราว และแจ้งความผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 หรือแจ้งความด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/>

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อ iPad Pro 11 มือสอง ทาง Facebook ชื่อ IT Mobile ชำระเงินปลายทางกับพนักงานขนส่ง แต่ได้รับเป็นแก้วน้ำ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : หากเพิ่งโอนเงินไปไม่เกิน 1 วัน ให้แจ้งพนักงานขนส่งก่อนเพื่ออายัดการโอนไปบัญชีผู้ขาย หากเกิน 1 วัน แล้วเบื้องต้นให้แจ้งบริษัทขนส่งก่อน และรวบรวมหลักฐานแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เนื่องจากเป็นการชำระเงินปลายทางกับพนักงานขนส่ง ไม่สามารถแจ้งระงับบัญชีปลายทางได้ เนื่องจากเป็นบัญชีของพนักงานขนส่ง จากนั้นให้นำใบแจ้งความ แจ้งที่บริษัทขนส่ง

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อบุหรี่ไฟฟ้าทาง Facebook แต่ไม่ได้รับสินค้าสามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เนื่องจากเป็นสินค้าประเภทผิดกฎหมาย หากผู้แจ้งยังยืนยันแจ้งความ ให้รวบรวมหลักฐานที่คิดว่าถูกต้อง เข้าแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เพื่อพิจารณา

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อปืนทาง Facebook แต่ไม่ได้รับสินค้าสามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : สอบถามเบื้องต้นก่อนว่าเป็นซื้อขายที่ถูกต้องและมีใบอนุญาตหรือไม่ หากเป็นการลักลอบซื้อขายกัน (ปืนเถื่อน) และไม่มีใบอนุญาต ไม่สามารถแจ้งความดำเนินคดีได้ หากเป็นสินค้าไม่ถูกต้อง แต่ผู้แจ้งยังยืนยันแจ้งความ ให้รวบรวมหลักฐานคิดว่าถูกต้องเข้าแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เพื่อพิจารณา

ปรึกษา : กรณีสั่งซื้อเฟอร์นิเจอร์เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 ทาง เพจ Facebook ชื่อ PK Furniture สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เนื่องจากความเสียหายเกิน 90 วัน ซึ่งหมดอายุความและไม่สามารถแจ้งระงับบัญชีปลายทางได้ ต้องรวบรวมหลักฐานแจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่พิจารณาจากหลักฐานโดยตรง

ปรึกษา : กรณีซื้อขายบริการเด็กเตอร์เทน บริการทางเพศ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : ไม่สามารถแจ้งความออนไลน์ได้ สอบถามเบื้องต้นให้ทราบแน่ชัดก่อนว่ามีพฤติการณ์เข้าข่ายซื้อขายบริการทางเพศหรือไม่ โดยพิจารณาจากหลักฐานการสนทนา แนะนำเป็นการนำหลักฐานที่เกี่ยวข้องปรึกษากับพนักงานสอบสวนที่สถานีตำรวจเป็นผู้พิจารณาตัดสินคดีว่าสามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

ปรึกษา : กรณีจองที่พัก ทางเพจ Facebook ชื่อ ภูกระดัง โสมสเต ชำระเงินค่ามัดจำแล้ว เมื่อเดินทางไปถึงที่พักพบว่าไม่มีประวัติการจองห้องพัก สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เบื้องต้น ติดต่อธนาคารต้นทางที่เกิดความเสียหายแจ้งระงับบัญชีปลายทางชั่วคราว และแจ้งความผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 หรือแจ้งความด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/>

ปรึกษา : กรณีซื้อ จองบัตรคอนเสิร์ต Taylor swift ทาง Twitter เมื่อถึงกำหนดวันเข้าชม พบว่าบัตรคอนเสิร์ตมีการขายต่อให้กับบุคคลอื่นไปแล้ว จึงไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เบื้องต้น ติดต่อธนาคารต้นทางที่เกิดความเสียหายแจ้งระงับบัญชีปลายทางชั่วคราว และแจ้งความผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 หรือแจ้งความด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/>

ปรึกษา : กรณีจองทริปท่องเที่ยวต่างประเทศตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2566 โดยชำระค่ามัดจำ ค่าตัวล่วงหน้า ตามกำหนดการเดินทางวันที่ 10 ธันวาคม 2566 เมื่อติดต่อไปมีลักษณะบ่ายเบี่ยงให้หมดอายุความคดี สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : สามารถแจ้งความออนไลน์ได้ในเนื่องจากความเสียหายนับตั้งแต่ที่ผู้เสียหายรู้ว่าถูกหลอกลวง เบื้องต้น ติดต่อธนาคารต้นทางที่เกิดความเสียหายแจ้งระงับบัญชีปลายทางชั่วคราว และแจ้งความผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 หรือแจ้งความด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/>

ปรึกษา : กรณีจ้างทำเอกสารใบอนุญาตขับขี่ออนไลน์ แล้วไม่ได้รับสินค้าสามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : การทำใบขับขี่ต้องทำที่ กรมการขนส่งเท่านั้น ไม่สามารถทำใบขับขี่ออนไลน์โดยยังไม่ได้ ทดสอบการขับขี่ได้ จึงยังไม่สามารถแจ้งความได้

ปรึกษา : กรณีจ้างทำเอกสารรับรองการศึกษาปลอม แล้วไม่ได้รับสินค้าสามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เอกสารรับรองการศึกษา จะต้องรับรองโดยสถานศึกษาที่ถูกตั้งเท่านั้น จึงยังไม่สามารถแจ้งความได้

## แนวทาง ถาม-ตอบ Q & A ประเภทปรึกษาตามเมนู 3

### ปรึกษาคือออนไลน์ทั่วไป

ปรึกษา : สอบถามกรณีแนวทางป้องกัน แก๊งคอลเซ็นเตอร์

แนะนำ : 1.สามารถดาวน์โหลดติดตั้งแอปพลิเคชัน Whoscall เพื่อเป็นการคัดกรองแก๊งคอลเซ็นเตอร์

2.สามารถตรวจสอบข้อมูลที่แก๊งคอลเซ็นเตอร์ นำมากล่าวอ้างด้วยตนเอง โดยการติดต่อไปยังหน่วยงานที่ถูกนำมากล่าวอ้าง

ปรึกษา : กรณีกรอกข้อมูลส่วนบุคคล ชื่อ-นามสกุล ถ่ายรูปหน้า-หลังบัตรประชาชน ที่อยู่ หมายเลขบัญชี ถ่ายรูปหน้าตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันกู้เงินออนไลน์ เช่น กรุงศรี iFin / กู้เงินง่าย โอนไว / โอนเงินฉับไว มีความกังวลว่า ข้อมูลจะไม่ปลอดภัย เบื้องต้นยังไม่เกิดความเสียหาย ยังไม่มีการโอนเงินไป สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่ ทำอย่างไรได้บ้าง

แนะนำ : หากมีความกังวลและเกรงว่าไม่ปลอดภัย ให้

1.ลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐานที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เพื่อเป็นเอกสารยืนยันป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

2.ทำบัตรประชาชนใหม่

3.ปิดบัญชีที่ให้ข้อมูลไปและเปิดบัญชีใหม่

ปรึกษา : กรณีเอกสารสำคัญสูญหาย เช่น สมุดบัญชี บัตรประชาชน บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด โฉนดที่ดิน วุฒิการศึกษา ใบสูติบัตร ฯลฯ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่



แนะนำ : หากมีความกังวลและเกรงว่าไม่ปลอดภัย ให้

- 1.ลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐานที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เพื่อเป็นเอกสารยืนยันป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น
- 2.ทำบัตรประชาชนใหม่
- 3.ปิดบัญชีที่ให้ข้อมูลไปและเปิดบัญชีใหม่

ปรึกษา : กรณีให้เพื่อนกู้ยืมเงิน แต่เพื่อนไม่ชำระเงินคืน สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เนื่องจากเป็นความยินยอมของผู้ให้กู้ จึงยังไม่สามารถแจ้งความ เพื่อดำเนินคดีได้ หากผู้แจ้งมีความประสงค์ สอบถามช่องทางดำเนินการช่องทางอื่นทางกฎหมายได้ที่

สายด่วนสภาทนายความ 1167 ปรึกษาปัญหากฎหมายฟรี (วันเวลาราชการ )

ปรึกษา : กรณีไม่ได้ส่งสินค้า แต่ได้รับพัสดุส่งมาที่บ้าน โดยมีการชำระเงินปลายทางให้กับพนักงานขนส่ง สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : รวบรวมหลักฐานแจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เนื่องจากเป็นการชำระเงินปลายทางกับพนักงานขนส่ง ไม่สามารถแจ้งระงับบัญชีปลายทาง

ปรึกษา : กรณีโอนเงินผิดบัญชี กดหมายเลขผิด สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เบื้องต้นต้องติดต่อธนาคารต้นทางของผู้เสียหายก่อน ทางธนาคารจะทำการตรวจสอบว่ารายการโอน หลังจากนั้นธนาคารจะทำการติดต่อเจ้าของบัญชีปลายทาง (ผู้รับโอน) เพื่อให้ทำการโอนเงินคืน

กรณีที่ 1 หากผู้รับโอนยินยอมคืนเงิน ธนาคารก็จะโอนเงินส่วนเดิมคืนบัญชีของผู้โอน

กรณีที่ 2 หากผู้รับโอนไม่ยินยอมคืนเงิน ผู้เสียหายสามารถรวบรวมหลักฐานแจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่ ขอออกเอกสารตราครุฑที่เรียกว่า “หมายเรียกพยานเอกสาร/พยานวัตถุ” เพื่อออกคำสั่งทางกฎหมายให้ธนาคารของผู้รับโอนเงินดำเนินการอายัดบัญชี หรือให้เปิดเผยข้อมูลบัญชีปลายทางให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อดำเนินการทางกฎหมายต่อไป

ปรึกษา : กรณีผู้เสียหายเป็นชาวต่างชาติ สามารถแจ้งความออนไลน์ ได้หรือไม่

แนะนำ : การแจ้งความออนไลน์ผ่าน AOC1441 ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทยเท่านั้น เนื่องจากต้องลงทะเบียนโดยใช้หมายเลขบัตรประชาชนไทย ดังนั้นผู้เสียหายบุคคลสัญชาติอื่นๆ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานแจ้งความที่สถานีตำรวจในพื้นที่

ปรึกษา : แจ้งความออนไลน์แล้วต้องไปสถานีตำรวจหรือไม่

แนะนำ : การแจ้งความตาม ป.วิ อาญา ยังจำเป็นต้องพบพนักงานสอบสวนเพื่อเข้าแจ้งความร้องทุกข์ตามกฎหมาย และตาม พรก.ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีนั้นให้อำนาจธนาคารอายัดบัญชีเพียง 72 ชม. ซึ่งกระบวนการของเราต้องดำเนินการภายใต้กฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นประโยชน์ในการสืบสวนคดีของผู้แจ้ง หากการแจ้งความไม่เป็นไปตาม ป.วิ อาญา การแจ้งความอาจไม่ถูกต้องตามกฎหมาย และอาจทำให้คดีของผู้แจ้งเสียไป ดังนั้น การแจ้งความออนไลน์ด้วยตนเอง เป็นการแจ้งความออนไลน์ให้ผู้แจ้งในเบื้องต้น หรือแจ้งกับทาง AOC 1441 มีหน้าที่ช่วยให้การดำเนินการอายัดบัญชีของผู้แจ้งเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และทำการแจ้งความออนไลน์ให้ผู้แจ้งเบื้องต้น อย่างไรก็ตามแล้วผู้แจ้ง ต้องเข้าไปให้ปากคำเพิ่มเติมกับพนักงานสอบสวนประกอบ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ปรึกษา : กรณี ปชช. ร้องทุกข์ เรื่องที่ไปแจ้งความที่ สถานี ตร. แล้วมีปัญหาไม่สามารถติด จนท. ที่ดูแลคดีได้ หรือคดีไม่คืบหน้า ฯลฯ

แนะนำ :

- ให้ติดต่อแจ้งที่ ผู้กำกับการของสถานีตำรวจ นั้นๆ การติดต่อ ผกก. ทุก สถานี ตร. จะมีบอร์ดติด ชื่อ ผกก. และหมายเลขโทรศัพท์

- ถ้า ถึง ผกก. แล้วยังไม่มีการดำเนินการ ให้ติดต่อ กจว (ภูธรจังหวัด) ร้องเรียนโดยการทำเป็นหนังสือไปที่ ตำรวจภูธรจังหวัด..... เรียง ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด..... นั้นๆ

(ไว้แจ้งในกรณี ที่จำเป็นจริงๆ)

กรณี ผสท. สอบถามมาว่าจะแจ้งความที่ไหน เร็วกว่ากัน

แนะนำ -พยายามแจ้งความกับหน่วยงานที่ท่านสะดวกเดินทางเข้าสอบปากคำกับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ

-ถ้าเป็นลักษณะคดีที่ นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของ สน./สภ. ในพื้นที่ที่จะดำเนินการ สามารถแจ้งกับ สอท. ได้ แจ้งสถิติกับทาง ผสท. แจ้งว่าปัจจุบันทาง สอท. มีคดีออนไลน์จำนวนมาก หลักแสนคดี พนักงานสอบสวนอาจต้องดำเนินการตามลำดับคิวที่แจ้งมา ซึ่งต้องใช้เวลา หากรอได้ก็สามารถแจ้งกับทาง สอท. ได้ แต่ช้าหรือเร็วเราไม่สามารถระบุให้ได้ เนื่องจากมีคดีค่อนข้างมาก

ปรึกษา : เอกสารหลักฐานในการแจ้งความออนไลน์ มีอะไรบ้าง

แนะนำ :

- 1.หลักฐานการสนทนา
- 2.ช่องทางการติดต่อ อาทิ ภาพโปรไฟล์ Facebook, Instagram, Twitter, Line
3. สลิปโอนเงิน, Statement
4. ข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับคดี

ปรึกษา : กรณีผู้เสียหายไปติดต่อแจ้งความที่สถานีตำรวจแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ไม่รับเรื่อง ให้ไปแจ้ง สน./สภ. พื้นที่เกิดเหตุ ทำอย่างไรได้บ้าง

แนะนำ : โดยปกติแล้วหากเป็นคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ประชาชนสามารถเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจใดก็ได้ทั่วราชอาณาจักรตามความสะดวกของประชาชน แต่การฟ้องคดีต่อศาลจะต้องฟ้องในท้องที่เกิดเหตุเท่านั้น หากประชาชนแจ้งความในสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่ไม่มีอำนาจสอบสวน พนักงานสอบสวนสามารถทำการสอบสวนปากคำและรวบรวมพยานหลักฐานเบื้องต้นและส่งเรื่องไปยังหน่วยงานหรือท้องที่มีอำนาจสอบสวนได้ แต่อาจมีข้อเสียเรื่องระยะเวลาการเสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา การส่งเรื่อง ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาหลายวัน หรือ

เอกสารสูญหายระหว่างการส่งเรื่อง ดังนั้นพนักงานสอบสวนจึงมักจะ แนะนำประชาชนเข้าแจ้งความในท้องที่ที่มี  
อำนาจสอบสวนเพื่อความรวดเร็วและลดขั้นตอนการดำเนินการ

ปรึกษา : สามารถทำการปิด Facebook ของผู้ก่อเหตุหรือมีจรรยาวิชาชีพได้หรือไม่

แนะนำ : Facebook มีหน่วยงานที่ดูแลและจัดการที่ต่างประเทศ ทางตำรวจไซเบอร์ หรือกระทรวงดิจิทัลฯ

ไม่ได้มีอำนาจหน้าที่ปิดได้ และอาจจะรายงาน Page ได้โดยที่ผู้ใช้จำนวนหลายรายกด Report

ปรึกษา : กรณีถูก Hack Facebook ทำอย่างไรได้บ้าง

แนะนำ : 1.กรณีสามารถเข้าระบบบัญชีได้แล้ว ให้ทำการเปลี่ยนรหัสตั้งค่าความปลอดภัย 2 ชั้น

2.กรณีไม่สามารถเข้าระบบได้แล้ว ให้บุคคลที่รู้จัก แจ้งศูนย์ช่วยเหลือ Facebook ช่วยทำการกดยางงาน  
Facebook ดังกล่าวเพื่อให้ถูกปิดกั้นโดยอัตโนมัติ

ปรึกษา : แจ้งความออนไลน์แล้วจะได้เงินคืนหรือไม่

แนะนำ : เบื้องต้นอยู่ระหว่างการดำเนินคดีทางกฎหมาย ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนได้

ปรึกษา : กรณีผู้เสียหายอยู่ต่างประเทศ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : ผู้เสียหายสามารถขอให้ธนาคารอายัดบัญชีปลายทางได้ทันทีนาน 72 ชั่วโมง

#### รวมเบอร์ธนาคาร โทรอายัดบัญชีมีจรรยาวิชาชีพ

- ธนาคารกสิกรไทย 0 2888 8888 กด 1
- ธนาคารกรุงไทย 0 2111 1111 กด 108
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 1572 กด 5
- ธนาคารกรุงเทพ 1333 หรือ 0 2645 5555 กด \*3

- ธนาคารไทยพาณิชย์ 02777 7575
- ธนาคารทหารไทยธนชาติ 1428 กด 03
- ธนาคารออมสิน 1115 กด 6
- ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย 0 2626 7777 กด 00
- ธนาคารไทยเครดิต 0 2697 5454
- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 0 2459 0000 กด 8
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์ 0 2645 9000 กด 33
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร 0 2555 0555 กด \*3
- ธนาคารยูโอบี 0 2344 9555
- ธนาคารซีทีแบงก์ 0 2344 9555
- ธนาคารเกียรตินาคินภัทร 0 2165 5555 กด 6
- ธนาคารทีสโก้ 0 2633 6000 กด \*7

หลังจากธนาคารจะให้ Bank Case ID จากธนาคาร แนะนำ ผู้แจ้งสามารถแจ้งความด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/> เนื่องจากหากแจ้งผ่าน AOC 1441 กรณีอยู่ต่างประเทศ ผู้แจ้งอาจจะเสียค่าใช้จ่ายในการโทรเป็นจำนวนมาก จึงแนะนำแจ้งความออนไลน์เอง

ในการแจ้งความให้ระบุด้วยว่าเหตุเกิดที่ใด ในราชอาณาจักร หรือนอกราชอาณาจักร

โอนจากบัญชีต้นทางเป็นบัญชีธนาคารของประเทศไทยหรือไม่ หลังจากนั้น ให้เข้าไปตรวจสอบใน <https://thaipoliceonline.go.th/> เป็นระยะๆ หากมีวันนัดหมายให้เข้าพบพนักงานสอบสวนเพื่อให้ปากคำเพิ่มเติมขึ้นมาแล้ว ผู้แจ้งจะต้อง

1. มาสอบปากคำด้วยตนเอง

2.ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้มาดำเนินการแทน แต่ขั้นตอนนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ ของพนักงานสอบสวนในการ  
ดำเนินคดี

ปรึกษา : กรณีผู้เสียหายไม่สะดวกไปแจ้งความด้วยตนเอง ให้บุคคลอื่นไปดำเนินการแทนได้หรือไม่

แนะนำ : สามารถทำหนังสือ มอบอำนาจ ให้ผู้อื่นทำการแจ้งแทนได้ แต่ในขั้นตอนสอบสวนที่มีการสอบปากคำ

ทาง ผสท. ตัวจริงต้องไปด้วย

ปรึกษา : การรับแจ้งความออนไลน์ สามารถแจ้งผ่านช่องทางไลน์หรือเพจ Facebook ได้หรือไม่ เนื่องจากพบเห็น  
ทางอินเทอร์เน็ต ขึ้นแจ้งเตือนว่า สามารถแจ้งความออนไลน์และได้รับเงินคืน

แนะนำ : ช่องทางการแจ้งความออนไลน์มี 2 ช่องทาง

1.แจ้งเรื่องผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 กด เมนู 1

2.แจ้งผ่านเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th)

ปรึกษา : กรณีเคยแจ้งความที่สถานีตำรวจแล้ว สามารถแจ้งความออนไลน์อีกได้หรือไม่

แนะนำ : ในกรณีที่ผู้แจ้งได้มีการแจ้งความไว้ก่อนแล้ว แต่ประสงค์จะแจ้งความกับทาง 1441 อีกครั้ง

 ให้ทางเจ้าหน้าที่แจ้งกับผู้แจ้งว่า ไม่สามารถรับแจ้งความได้

เนื่องจากได้มีการแจ้งความไว้แล้ว ถ้าแจ้งความอีกครั้งจะเป็นการแจ้งความซ้ำซ้อน

ซึ่งจะทำให้คดีล่าช้าลง เนื่องจากจะต้องมีการสอบปากคำและสืบสวน/สอบสวนใหม่ทั้งหมด

ปรึกษา : กรณีซื้อห่วยออนไลน์ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เนื่องจากเป็นสินค้าประเภทผิดกฎหมาย หากผู้แจ้งยังยืนยันแจ้งความ ให้รวบรวมหลักฐานที่คิดว่าถูกต้อง  
เข้าแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เพื่อพิจารณา

ปรึกษา : กรณีเล่นพนันออนไลน์ สามารถแจ้งความออนไลน์ได้หรือไม่

แนะนำ : เนื่องจากเป็นสินค้าประเภทผิดกฎหมาย หากผู้แจ้งยังยืนยันแจ้งความ ให้รวบรวมหลักฐานที่คิดว่าถูกต้อง เข้าแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจในพื้นที่ เพื่อพิจารณา

ปรึกษา : กรณีได้รับเงินคืนแล้วต้องถอนแจ้งความที่ไหน ทำอย่างไรบ้าง

แนะนำ : การถอนแจ้งความมี 2 กรณี

1.การแจ้งผ่านศูนย์ AOC 1441 (เลขรับแจ้งความ T67.....) ให้ผู้แจ้งเข้าไปถอนแจ้งความในระบบด้วย ผ่านเว็บไซต์ [www.thaipoliceonline.go.th](http://www.thaipoliceonline.go.th) ชื่อผู้ใช้คือ เลขบัตรประชาชน รหัสผ่านคือเบอร์โทร ถ้าไม่สามารถดำเนินการเองได้ ให้ไปถอนแจ้งความ ณ สถานีตำรวจที่เลือก

2.การแจ้งความเอง (เลขรับแจ้งความ L67.....หรือ W67.....) ให้ผู้แจ้งเข้าไปถอนแจ้งความ ณ สถานีตำรวจ ที่ทำการแจ้งความไว้ \*\*เท่านั้น

ปรึกษา : กรณีผู้แจ้งถูกหลอกจากการลงทุน ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล หากผู้แจ้ง ยังไม่แน่ใจว่าถูกหลอกต้องการทราบ ข้อมูลการ ลงทุน หรือข้อมูลเกี่ยวกับ ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ประสงค์ที่จะตรวจสอบข้อมูล

แนะนำ : สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) โทรศัพท์: 02 033 9999 SEC Help Center 1207 แต่หากแน่ใจว่าถูกหลอกแล้ว แจ้งความผ่านหมายเลขสายด่วน AOC 1441 หรือแจ้งความ ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/>

ปรึกษา : กรณีถูกแฮกบัตรเครดิต ทำอย่างไรได้บ้าง

แนะนำ : เบื้องต้นติดต่อธนาคารและแจ้งระดับบัตรเครดิตโดยเร็ว และทำเรื่องขอปฏิเสธยอดค่าใช้จ่าย จากนั้นรอ ธนาคารเคลียร์ยอดบัตรเครดิต หลังจากนั้นทำเรื่องขอเปิดบัตรเครดิตใหม่และตั้งแจ้งเตือนยอดค่าใช้จ่าย ตั้ง รหัสผ่านเพิ่มความปลอดภัยและจำกัดจำนวนวงเงินที่ใช้

ปรึกษา : กรณีมีความประสงค์ส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าตรวจสอบ เนื่องจากถูก HACK ข้อมูลทางโทรศัพท์

แนะนำ : เบื้องต้นแจ้งความที่สถานีตำรวจก่อน หากต้องมีการส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าตรวจสอบจริงๆ ทาง สน./

สภ. จะทำหนังสือส่งตรวจสอบที่ กองบังคับการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 2 (บก.สอท.2)

*Update : 11 มี.ค. 2567 ว่าที่ พ.ต.ต.หญิงชลันดา ดีสร้อย และร.ต.อ.หญิงเกศรินทร์ วีระพันธ์*