



เอกสารประกอบการใช้งานระบบบันทึกข้อมูล ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (Case Management)



โครงการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์
(Anti-Online-Scam Operation Center: AOC)

สารบัญ

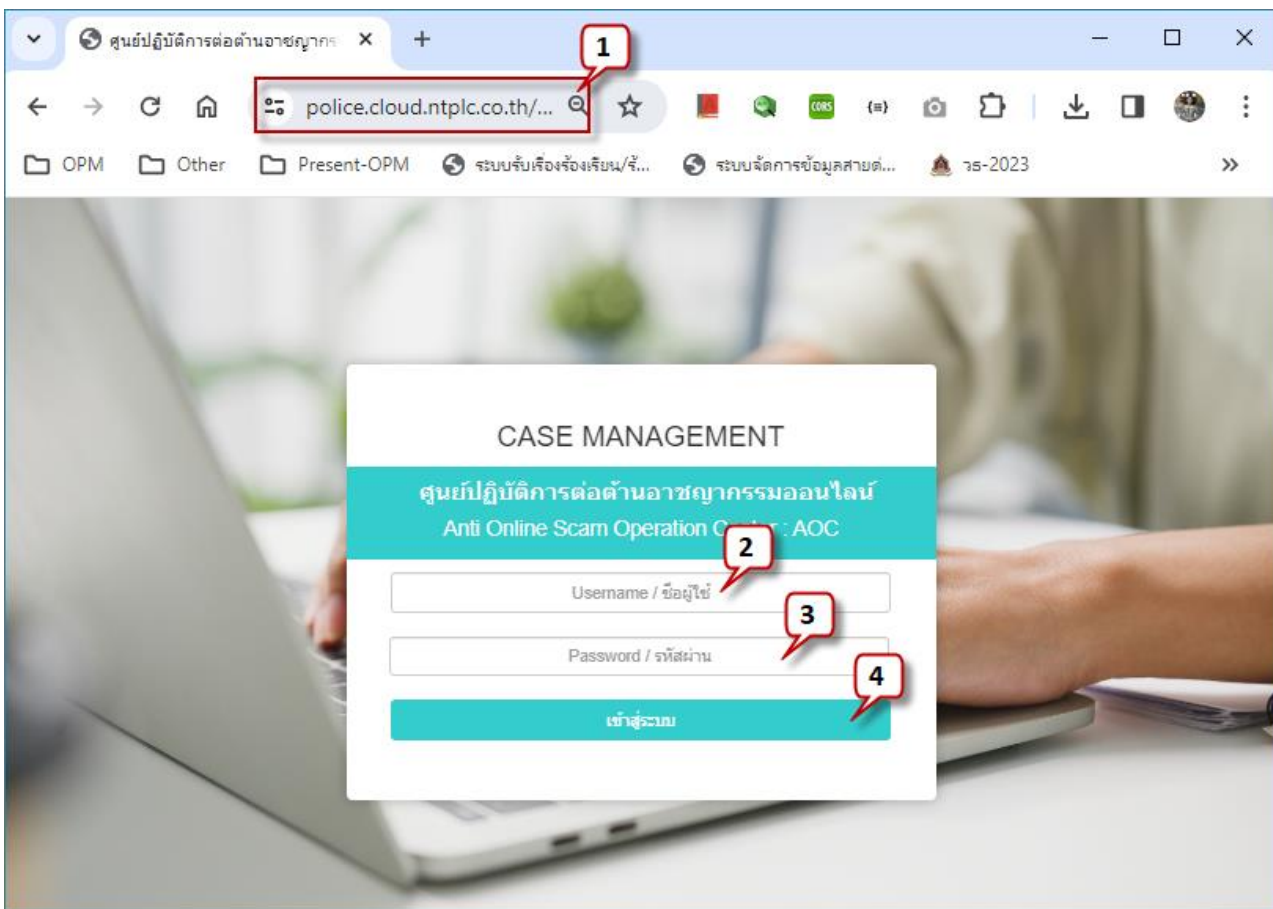
การเข้าใช้งานระบบ	1
การออกจากระบบ	3
หน้าจอและเมนูการใช้งาน	4
ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการขอรับบริการ.....	10
1. การบันทึกข้อมูล กรณีไม่บริการ	10
2. การบันทึกข้อมูลผู้ติดต่อ.....	12
3. ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการให้บริการ	16
4. ขั้นตอนการแนบไฟล์	20
5. ขั้นตอนการส่งต่องาน	23
6. ขั้นตอนการแก้ไขเรื่องหรือดำเนินการต่อสำหรับเรื่องที่ยังไม่แล้วเสร็จ	25
7. ขั้นตอนการเรียกดูรายงาน	30
8. ขั้นตอนการ Export รายงาน.....	31

การใช้งานระบบบันทึกข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (Case Management)

การเข้าใช้งานระบบ

ระบบบันทึกข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (Case Management) มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยผู้ใช้งานต้องระบุตัวตนก่อนการเข้าใช้งานทุกครั้ง โดยทำตามขั้นตอน ดังนี้

- (1) URL สำหรับการเข้าใช้งาน <https://police.cloud.ntplc.co.th/>
- (2) ระบุ Username (ชื่อผู้ใช้งาน)
- (3) ระบุ Password (รหัสผ่าน)
- (4) คลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ

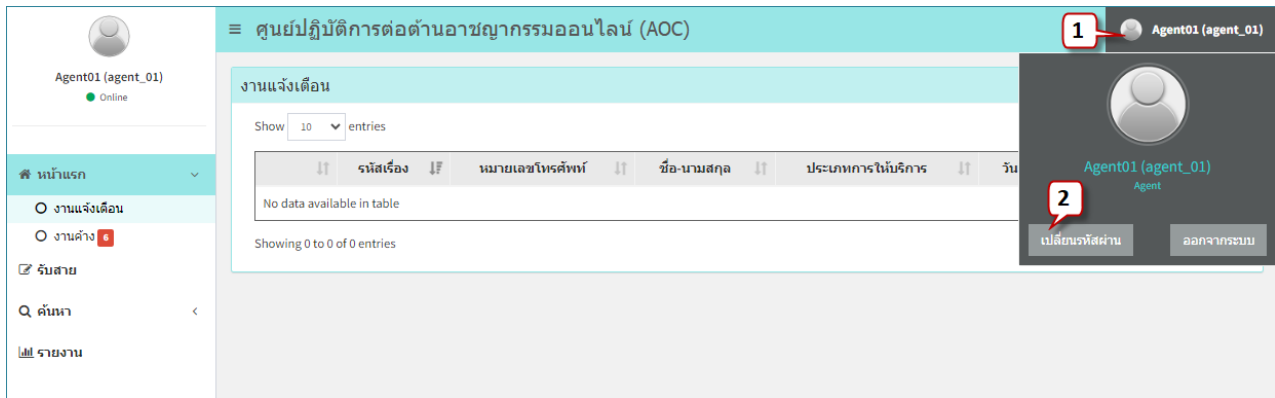


รูปที่ 1 แสดงหน้าจอการเข้าใช้งานระบบ

การเปลี่ยนรหัสผ่าน

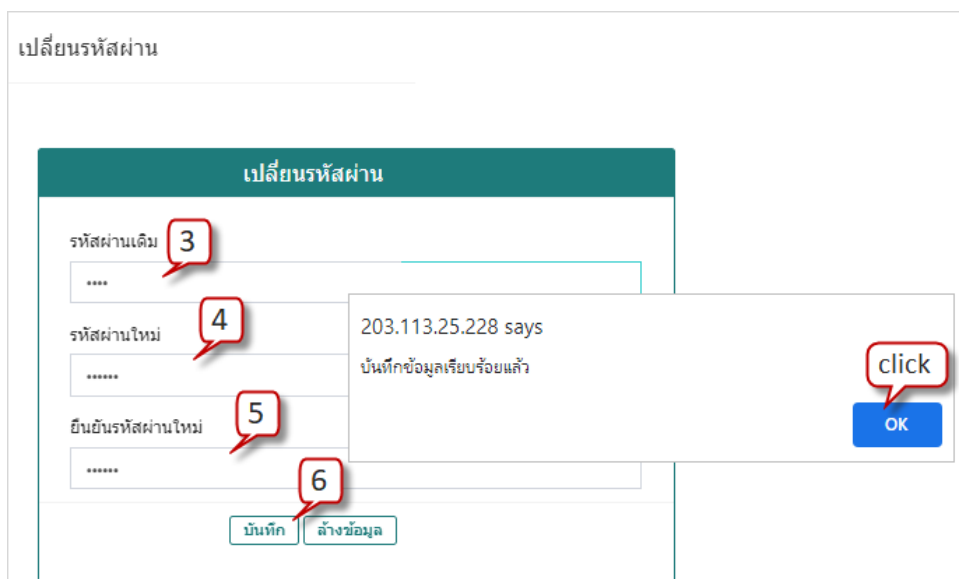
เมื่อผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการได้ดังนี้

- (1) คลิกที่ **ชื่อผู้ใช้งาน** ซึ่งอยู่ด้านบน-ฝั่งขวา ของหน้าจอ
- (2) คลิกปุ่ม **เปลี่ยนรหัสผ่าน**



รูปที่ 2 แสดงขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน

- (3) กรอกรหัสผ่านเดิม
- (4) กรอกรหัสผ่านใหม่
- (5) ยืนยันรหัสผ่านใหม่
- (6) กดปุ่ม **บันทึก** และกดปุ่ม **OK**



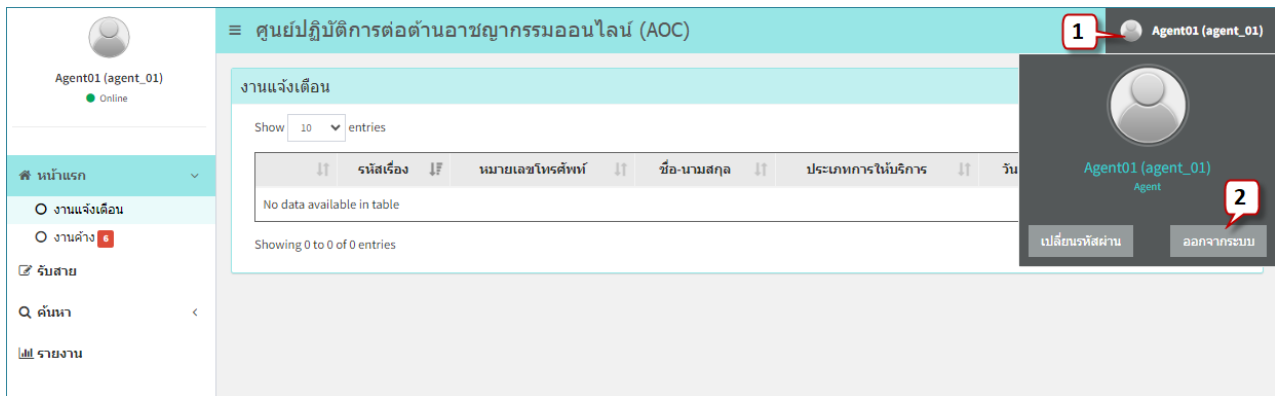
The screenshot shows the 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password) form. It has four input fields: 'รหัสผ่านเดิม' (Current Password) with callout '3', 'รหัสผ่านใหม่' (New Password) with callout '4', and 'ยืนยันรหัสผ่านใหม่' (Confirm New Password) with callout '5'. At the bottom, there are two buttons: 'บันทึก' (Save) with callout '6' and 'ล้างข้อมูล' (Clear). A modal dialog box is open, showing the IP address '203.113.25.228' and the message 'บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว' (Information saved successfully), with an 'OK' button and a 'click' callout.

รูปที่ 3 แสดงขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน (2)

การออกจากระบบ

เมื่อผู้ใช้งานต้องการออกจากระบบ ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการได้ดังนี้

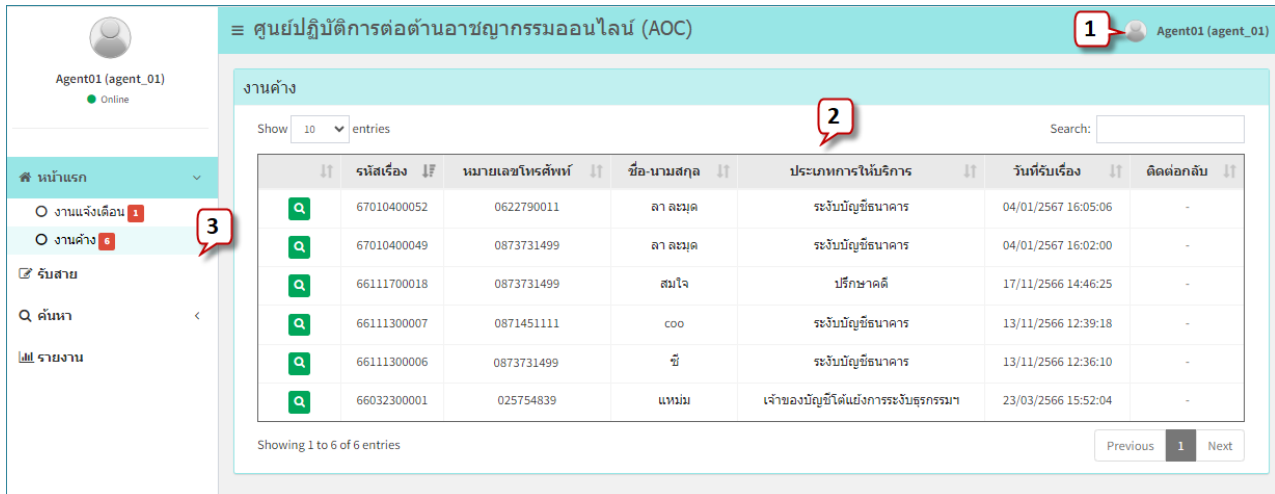
1. คลิกที่ **ชื่อผู้ใช้งาน** ซึ่งอยู่ด้านบน-ฝั่งขวา ของหน้าจอ
2. คลิกปุ่ม **ออกจากระบบ**



รูปที่ 4 แสดงขั้นตอนการออกจากระบบ

หน้าจอและเมนูการใช้งาน

เมื่อผู้ใช้งาน Login เข้าใช้งานแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอในการทำงาน โดยมีโครงสร้างหลัก ซึ่งแบ่งการแสดงผล ตามรูปที่ 5 ดังนี้



The screenshot shows the AOC system interface. At the top right, the user is identified as 'Agent01 (agent_01)'. The main area displays a table of work entries with columns for ID, phone number, name, category, date, and status. A sidebar menu on the left contains options like 'หน้าแรก', 'งานแจ้งเตือน', 'งานค้าง', 'รับสาย', 'ค้นหา', and 'รายงาน'. Red callouts 1, 2, and 3 point to the user profile, the work entry table, and the sidebar menu respectively.

รหัสเรื่อง	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการให้บริการ	วันที่รับเรื่อง	ติดต่อกลับ
67010400052	0622790011	ลา สมุด	ระงับบัญชีธนาคาร	04/01/2567 16:05:06	-
67010400049	0873731499	ลา สมุด	ระงับบัญชีธนาคาร	04/01/2567 16:02:00	-
66111700018	0873731499	สมใจ	ปรึกษาคดี	17/11/2566 14:46:25	-
66111300007	0871451111	coo	ระงับบัญชีธนาคาร	13/11/2566 12:39:18	-
66111300006	0873731499	ชี	ระงับบัญชีธนาคาร	13/11/2566 12:36:10	-
66032300001	025754839	แทนม	เจ้าของบัญชีได้แจ้งการระงับธุรกรรมฯ	23/03/2566 15:52:04	-

รูปที่ 5 แสดงหน้าจอและเมนูการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่

1. ส่วนแสดงรายละเอียดของผู้ใช้งาน อยู่มุมบนฝั่งขวาของหน้าจอ เป็นส่วนที่แสดงชื่อ และสิทธิ์ของผู้ใช้งาน
2. ส่วนแสดงผลการทำงาน เป็นส่วนสำหรับแสดงรายการข้อมูล que ที่ผู้ใช้งานได้สร้าง หรือดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ในระบบ
3. ส่วนเมนูหลัก อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอ ประกอบไปด้วยกลุ่มของเมนูตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังนี้

3.1 เมนูหน้าแรก ประกอบด้วยเมนูย่อย ดังนี้

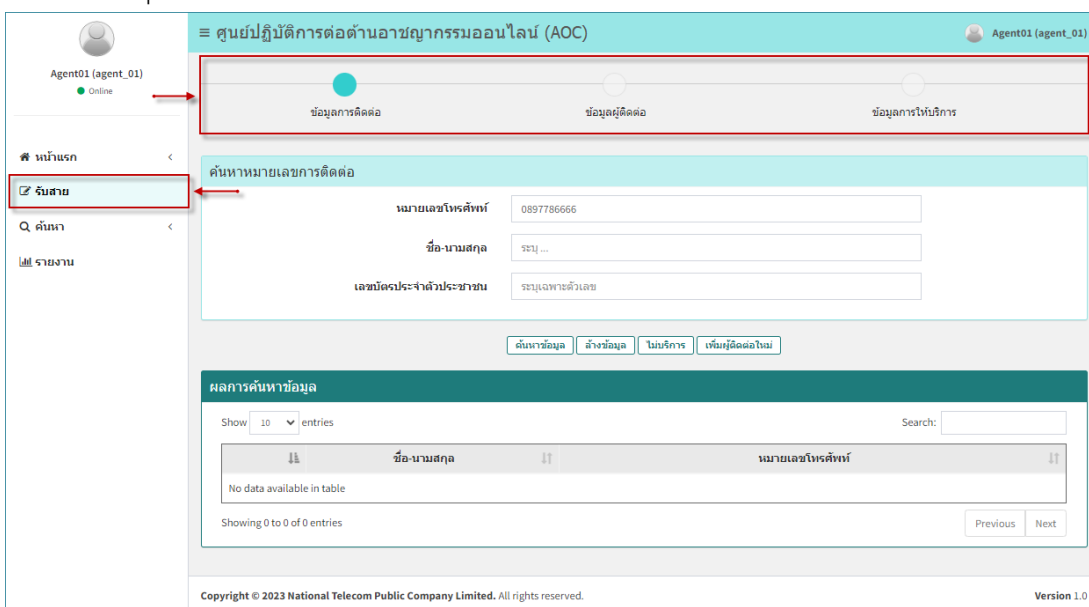
- งานแจ้งเตือน หมายถึง รายการข้อมูล que ที่ผู้อื่นประสานงานผ่านระบบมายังผู้ใช้งาน เพื่อให้ดำเนินการต่อ เมื่อผู้ใช้งานคลิกที่รายการเรื่อง จะถือเป็นการรับงานโดยอัตโนมัติ ซึ่งผู้ใช้งานต้องดำเนินการต่อตามวัตถุประสงค์ของผู้ส่ง และรายการดังกล่าวจะย้ายมาอยู่แถบงานค้างทันที
- งานค้าง หมายถึง งานที่ยังมีสถานะ เปิด (อยู่ระหว่างดำเนินการ) ทั้งหมดของผู้ใช้งาน สำหรับงานที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ (สถานะ=ปิด) ไปแล้วนั้น จะหายไปจากหน้างานค้าง ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูเรื่องเหล่านั้นได้จากหน้าค้นหา

3.2 เมนูรับสาย

เมื่อผู้ใช้งานต้องการบันทึกข้อมูลจากผู้ขอรับบริการ ให้คลิกที่เมนูรับสาย เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลลงระบบ โดยหน้ารับสายจะควบคุมการบันทึกข้อมูลในลักษณะ Multi Step Form with Progress Bar ให้ผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลตามลำดับ หากผู้ใช้งานยังไม่กดปุ่มบันทึกข้อมูลในส่วนสุดท้าย ผู้ใช้งานยังสามารถคลิกปุ่มบน Progress Bar เพื่อย้อนกลับไปแก้ไขข้อมูลที่กรอกผ่านมาแล้วได้ ดังรูปที่ 6

ข้อมูลการให้บริการประกอบด้วย

- 1. ข้อมูลการติดต่อ** เป็นส่วนของการบันทึกข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์ที่มีการติดต่อเข้ามา โดยระบบจะนำข้อมูลดังกล่าว มาสืบค้นประวัติการให้บริการโดยอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ และลดความซ้ำซ้อนของการบันทึกประวัติการติดต่อในระบบ
- 2. ข้อมูลผู้ติดต่อ** เป็นส่วนของการบันทึกข้อมูลผู้ที่ติดต่อที่โทรเข้ามาขอรับบริการ ประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ หมายเลขโทรศัพท์ เป็นช่องที่ระบบบังคับกรอก ส่วนช่องอื่น ๆ เช่น ที่อยู่ อีเมล เลขบัตรประจำตัวประชาชน ให้ผู้ใช้งานเลือกใส่ตามความเหมาะสม
- 3. ข้อมูลการให้บริการ (Service Request)** เป็นส่วนของการบันทึกข้อมูลการให้บริการ และผลการดำเนินงาน เมื่อมีการบันทึกข้อมูลในระบบแล้ว ระบบจะออกรหัสเรื่อง (Service Request ID) เพื่อใช้เป็นเลขอ้างอิงในการติดตามการดำเนินการของเรื่อง จนกว่าจะมีการดำเนินการแล้วเสร็จ
- 4. เอกสารแนบ** เมื่อผู้ติดต่อมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง และต้องการนำเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้งานสามารถ Upload เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ เข้าสู่ระบบได้ภายหลังจากที่มีการบันทึกเรื่องเรียบร้อยแล้ว
- 5. ข้อมูลการปฏิบัติงานหรือการส่งต่องาน **** จะต้องสร้างหลังจากที่มีการบันทึกเรื่องเรียบร้อยแล้ว เป็นส่วนของการบันทึกข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ ภายใต้ Service Request โดย 1 Service Request สามารถเพิ่มการปฏิบัติงานได้หลายรายการโดยไม่จำกัด ขึ้นอยู่กับกระบวนการดำเนินงานของเรื่องนั้น ๆ

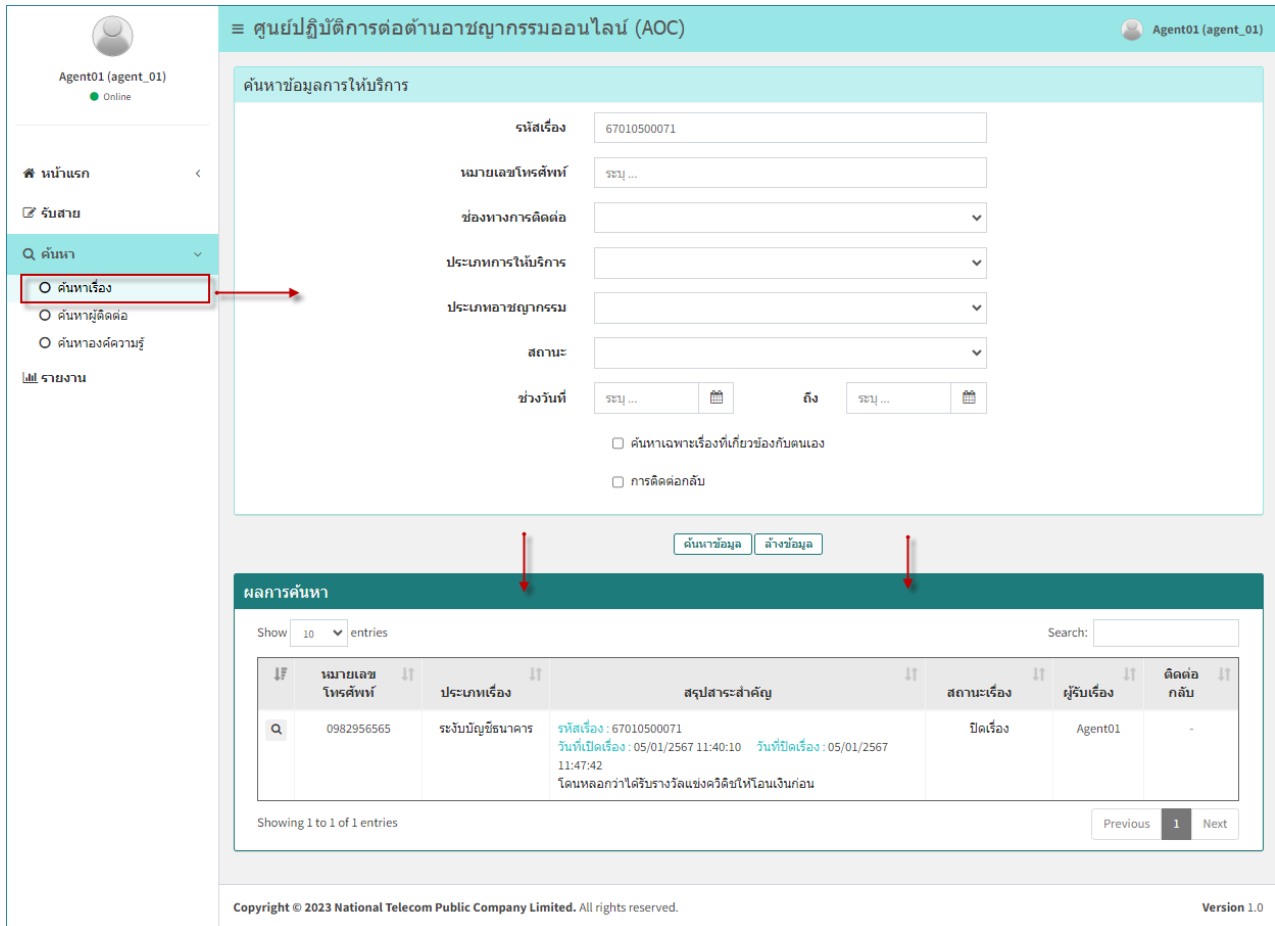


The screenshot displays the AOC (Anti-Online-Scam Operation Center) interface. On the left, a sidebar menu includes 'รับสาย' (Receive Call), which is highlighted with a red box. The main content area shows a form for recording call information. At the top, there are three buttons: 'ข้อมูลการติดต่อ' (Contact Information), 'ข้อมูลผู้ติดต่อ' (Contact Person Information), and 'ข้อมูลการให้บริการ' (Service Information). Below these is a section for 'ค้นหาหมายเลขการติดต่อ' (Search Contact Number) with input fields for 'หมายเลขโทรศัพท์' (Phone Number), 'ชื่อ-นามสกุล' (Name and Surname), and 'เลขบัตรประจำตัวประชาชน' (ID Card Number). A 'ค้นหาข้อมูล' (Search Information) button is located below the form. At the bottom, there is a table for 'ผลการค้นหาข้อมูล' (Search Results) with columns for 'ชื่อ-นามสกุล' and 'หมายเลขโทรศัพท์'. The table currently shows 'No data available in table'. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © 2023 National Telecom Public Company Limited. All rights reserved.' and the version number 'Version 1.0'.

รูปที่ 6 แสดงหน้าจอเมนูรับสาย

3.3 เมนูค้นหา

หน้าค้นหา เป็นหน้าจอสำหรับการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ที่มีในระบบ ซึ่งมีการแบ่งการใช้งานออกเป็น 3 เมนูย่อย คือ (1) ค้นหาเรื่อง (2) ค้นหาลูกค้า (3) ค้นหาองค์ความรู้ ดังรูปที่ 7,8,9



The screenshot shows the AOC system interface. On the left, there is a sidebar menu with options: หน้าแรก, รับสาย, ค้นหา, and รายงาน. The 'ค้นหา' menu is expanded, showing sub-options: ค้นหาเรื่อง, ค้นหาผู้ติดต่อ, and ค้นหาองค์ความรู้. The 'ค้นหาเรื่อง' option is selected and highlighted with a red box and an arrow. The main area displays the 'ค้นหาข้อมูลการให้บริการ' form with fields for รหัสเรื่อง (67010500071), หมายเลขโทรศัพท์, ช่องทางการติดต่อ, ประเภทการให้บริการ, ประเภทอาชญากรรม, สถานะ, and ช่วงวันที่. Below the form are buttons for 'ค้นหาข้อมูล' and 'ล้างข้อมูล'. The 'ผลการค้นหา' section shows a table with one entry:

หมายเลขโทรศัพท์	ประเภทเรื่อง	สรุปสาระสำคัญ	สถานะเรื่อง	ผู้รับเรื่อง	ติดต่อกลับ
0982956565	ระงับบัญชีธนาคาร	รหัสเรื่อง : 67010500071 วันที่เปิดเรื่อง : 05/01/2567 11:40:10 วันที่ปิดเรื่อง : 05/01/2567 11:47:42 โดนหลอกว่าได้รับรางวัลแข่งควิซชิงเงินรางวัลก่อน	ปิดเรื่อง	Agent01	-

At the bottom, there is a search bar and pagination controls showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries'.

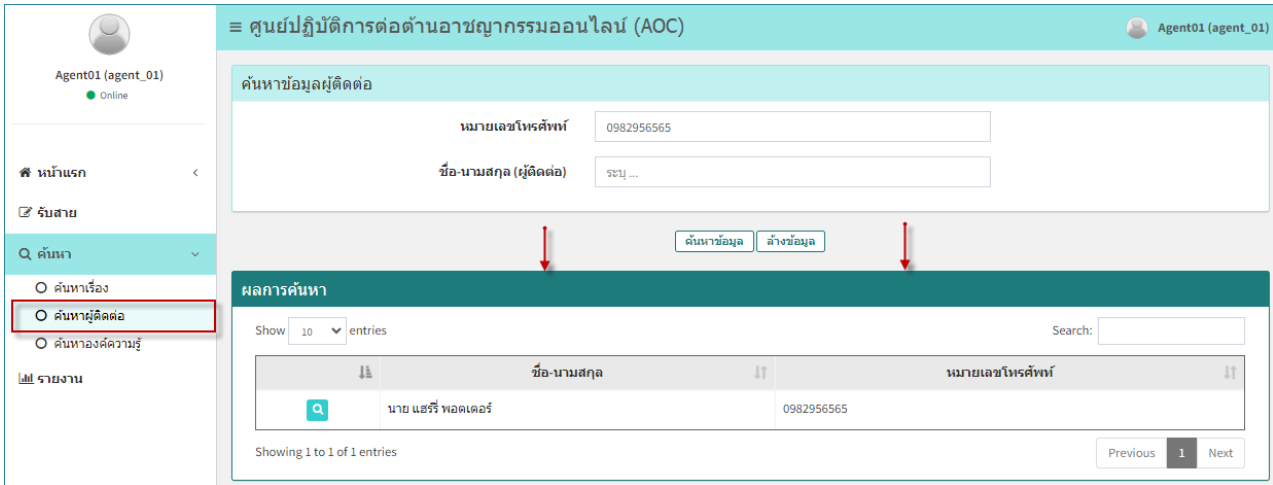
รูปที่ 7 แสดงหน้าจอเมนูค้นหาเรื่อง

(1) ค้นหาเรื่อง

หน้าจอการค้นหาเรื่อง แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ส่วนของการระบุเงื่อนไขสำหรับค้นหา ผู้ใช้งานสามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาพร้อมกันได้มากกว่า 1 ช่อง เช่น รหัสเรื่อง / ประเภทการให้บริการ / สถานะ / ช่องทางการติดต่อ / ช่วงวันที่ทำการบันทึกงาน เป็นต้น
- ส่วนแสดงผลการค้นหา เมื่อระบุเงื่อนไขการค้นหาและกดปุ่มค้นหาข้อมูลจากส่วนที่ (1) แล้วระบบจะแสดงผลข้อมูลที่ได้ในส่วนนี้ โดย
 - กำหนดจำนวนรายการข้อมูลที่ต้องการ แสดงผลได้จากส่วน Show entries
 - สามารถจัดเรียงข้อมูลได้จากทุกคอลัมน์ที่มีสัญลักษณ์ลูกศรขึ้น-ลง
 - สามารถค้นหาข้อมูลย่อยได้ (Filter) ด้วยการระบุค่าหรือประโยคในช่อง

Search:



The screenshot shows the AOC system interface. On the left is a navigation menu with options like 'ค้นหา' (Search) and 'ค้นหาผู้ติดต่อ' (Search contacts). The main area is titled 'ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC)' and 'Agent01 (agent_01)'. It features a 'ค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อ' (Search contact information) section with input fields for 'หมายเลขโทรศัพท์' (Phone number) and 'ชื่อ-นามสกุล (ผู้ติดต่อ)' (Name and surname). Below this is a 'ผลการค้นหา' (Search results) section with a table showing one result: 'นาย แสรร์ พอดเดอ์' (Mr. Saer Poddor) with phone number '0982956565'. The table has columns for 'ชื่อ-นามสกุล' and 'หมายเลขโทรศัพท์'. There are also search filters and pagination controls.

รูปที่ 8 แสดงหน้าจอเมนูค้นหาผู้ติดต่อ

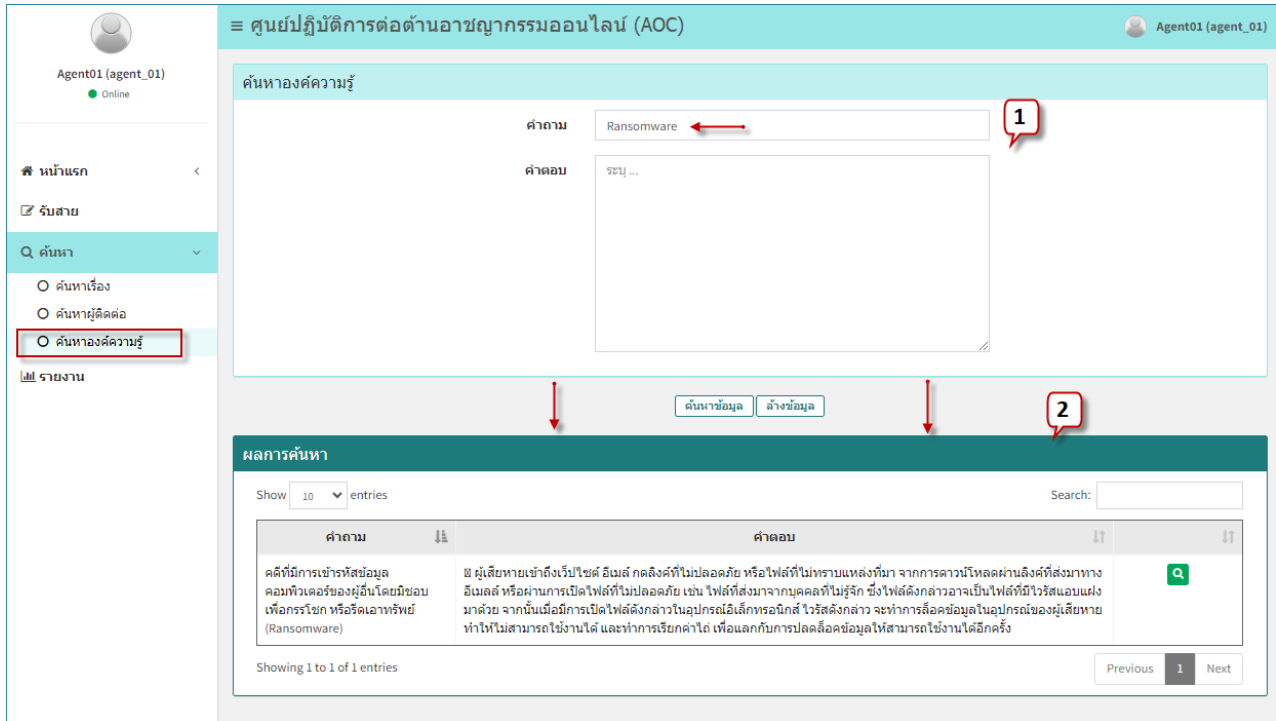
(2) ค้นหาผู้ติดต่อ

หน้าจอกำหนดการค้นหาผู้ติดต่อ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ส่วนของการระบุเงื่อนไขสำหรับค้นหาผู้ติดต่อ มีช่องสำหรับระบุเงื่อนไขการค้นหา 2 ช่องคือ หมายเลขโทรศัพท์ และชื่อ-นามสกุลผู้ติดต่อ ผู้ใช้งานต้องระบุเงื่อนไขการค้นหาอย่างน้อย 1 ช่องเสมอ
- ส่วนแสดงผลการค้นหา เมื่อระบุเงื่อนไขการค้นหาและกดปุ่มค้นหาข้อมูลจากส่วนที่ (1) แล้วระบบจะแสดงผลข้อมูลที่ได้ในส่วนนี้ โดย
 - กำหนดจำนวนรายการข้อมูลที่ต้องการ แสดงผลได้จากส่วน Show entries
 - สามารถจัดเรียงข้อมูลได้จากทุกคอลัมน์ที่มีสัญลักษณ์ลูกศรขึ้น-ลง
 - สามารถค้นหาข้อมูลย่อยได้ (Filter) ด้วยการระบุคำหรือประโยคในช่อง

(3) ค้นหาองค์ความรู้

หน้าจอการค้นหาองค์ความรู้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้



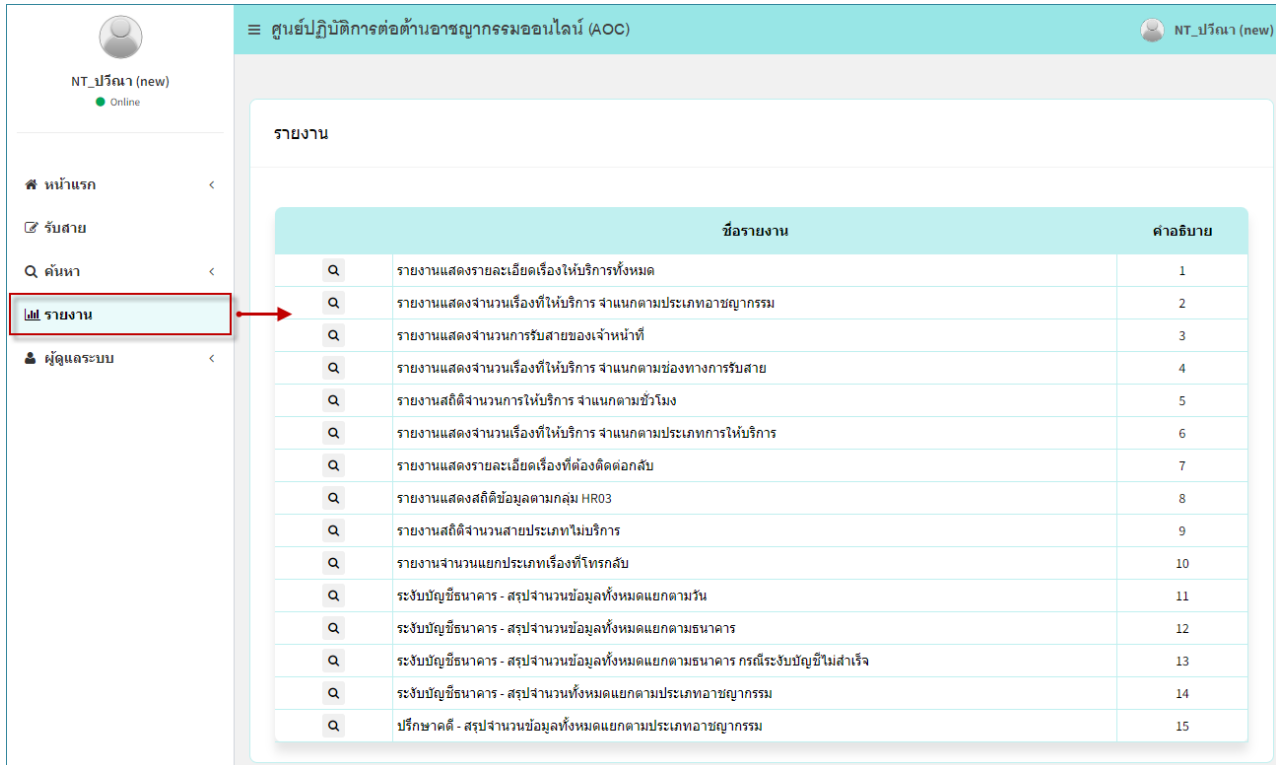
รูปที่ 9 แสดงหน้าจอเมนูค้นหาองค์ความรู้

- (1) ส่วนของการระบุเงื่อนไขสำหรับค้นหาองค์ความรู้/ เพิ่มข้อมูลองค์ความรู้เข้าสู่ระบบ
 - การค้นหา > มีช่องสำหรับระบุเงื่อนไขการค้นหา 2 ช่องคือ คำถามและคำตอบ ผู้ใช้งานสามารถระบุคำหรือประโยคที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม **ค้นหาข้อมูล**
 - การเพิ่มข้อมูลองค์ความรู้เข้าสู่ระบบ > ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลใหม่ในช่อง คำถามและคำตอบ แล้วกดปุ่ม **บันทึก**
- (2) ส่วนแสดงผลการค้นหา/แสดงข้อมูลที่เพิ่มใหม่ในระบบ

เมื่อกดปุ่มค้นหาข้อมูล หรือบันทึกข้อมูลใหม่จากส่วนที่ (1) แล้ว ระบบจะแสดงผลข้อมูลที่ได้ในส่วนนี้ โดย

 - กำหนดจำนวนรายการข้อมูลที่ต้องการ แสดงผลได้จากส่วน Show entries
 - สามารถจัดเรียงข้อมูลได้จากทุกคอลัมน์ที่มีสัญลักษณ์ลูกศรขึ้น-ลง
 - สามารถค้นหาข้อมูลย่อยได้ (Filter) ด้วยการระบุคำหรือประโยคในช่อง

3.4 เมนูรายงาน ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูรายงาน และ Export ข้อมูลออกไปใช้งาน ในรูปแบบของไฟล์ excel ได้ดังรูปที่ 10



The screenshot shows the AOC system interface. On the left is a navigation menu with options like 'หน้าแรก', 'รับสาย', 'ค้นหา', 'รายงาน', and 'ผู้ดูแลระบบ'. The 'รายงาน' (Reports) menu item is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the main content area. The main content area displays a table of reports with columns for 'ชื่อรายงาน' (Report Name) and 'คำอธิบาย' (Description).

ชื่อรายงาน	คำอธิบาย
รายงานแสดงรายละเอียดเรื่องให้บริการทั้งหมด	1
รายงานแสดงจำนวนเรื่องที่ให้บริการ จำแนกตามประเภทอาชญากรรม	2
รายงานแสดงจำนวนการรับสายของเจ้าหน้าที่	3
รายงานแสดงจำนวนเรื่องที่ให้บริการ จำแนกตามช่องทางรับสาย	4
รายงานสถิติจำนวนการให้บริการ จำแนกตามชั่วโมง	5
รายงานแสดงจำนวนเรื่องที่ให้บริการ จำแนกตามประเภทการให้บริการ	6
รายงานแสดงรายละเอียดเรื่องที่ต้องติดต่อกลับ	7
รายงานแสดงสถิติข้อมูลตามกลุ่ม HRO3	8
รายงานสถิติจำนวนสายประเภทไม่บริการ	9
รายงานจำนวนแยกประเภทเรื่องที่โทรกลับ	10
ระบุปัญหาธนาคาร - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามวัน	11
ระบุปัญหาธนาคาร - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามธนาคาร	12
ระบุปัญหาธนาคาร - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามธนาคาร กรณีระบุปัญหาไม่สำเร็จ	13
ระบุปัญหาธนาคาร - สรุปจำนวนทั้งหมดแยกตามประเภทอาชญากรรม	14
ปรึกษาคดี - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามประเภทอาชญากรรม	15

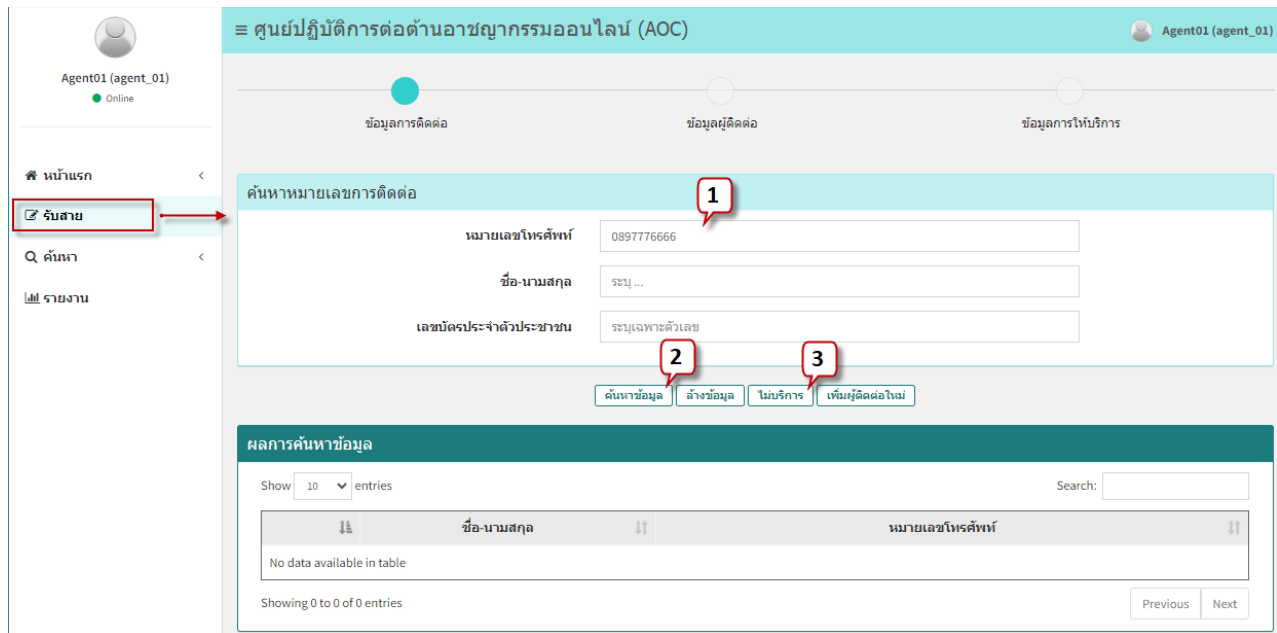
รูปที่ 10 แสดงหน้าจอเมนูรายงาน

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการขอรับบริการ

1. การบันทึกข้อมูล กรณีไม่บริการ

หมายถึง สายที่ไม่สามารถให้บริการได้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น โทรผิด สายหลุด สัญญาณไม่ชัดเจน โทรด่า หยวนคาย เสียงเจ็บ เด็กโทรเล่น จิตไม่ปกติ เป็นต้น ซึ่งทุกครั้งที่มีการติดต่อเข้ามาเพื่อขอรับบริการผ่าน Call Center ผู้ใช้งานต้องทำการบันทึกข้อมูลในระบบทุกรายการ ตามขั้นตอนดังนี้

- (1) ระบุ หมายเลขโทรศัพท์ ที่โทรเข้า
- (2) คลิกปุ่ม ค้นหาข้อมูล
- (3) คลิกปุ่ม ไม่บริการ



Agent01 (agent_01) Online

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) Agent01 (agent_01)

ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลผู้ติดต่อ ข้อมูลการให้บริการ

ค้นหาหมายเลขการติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์ 0897776666

ชื่อ-นามสกุล ระบุ ...

เลขบัตรประจำตัวประชาชน ระบุเฉพาะตัวเลข

ค้นหาข้อมูล ล้างข้อมูล ไม่บริการ เพิ่มผู้ติดต่อใหม่

ผลการค้นหาข้อมูล

Show 10 entries Search:

ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์
No data available in table	

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

รูปที่ 11 แสดงขั้นตอนการสืบค้นข้อมูล กรณี ไม่บริการ

- (4) เลือกประเภทของข้อมูลไม่ใช่บริการ 1 รายการ
- (5) คลิกปุ่ม บันทึก
- (6) คลิกปุ่ม OK



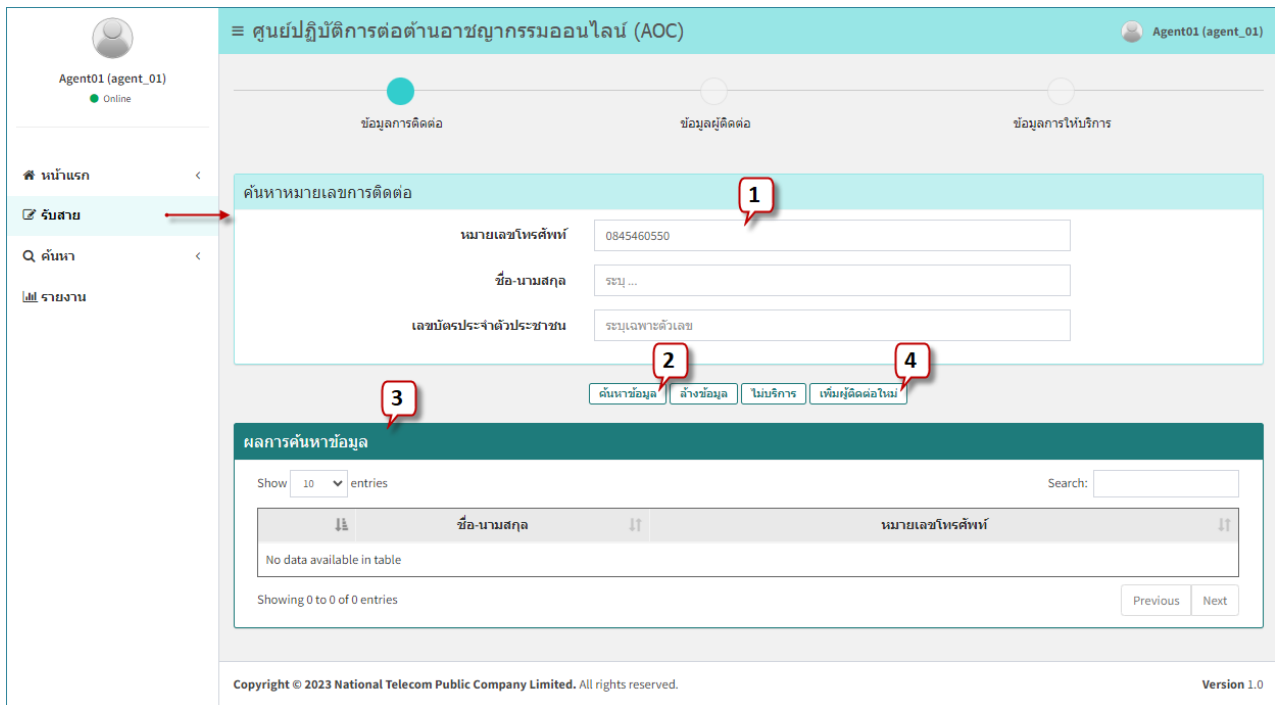
รูปที่ 12 แสดงขั้นตอนการเลือกรูปแบบของการบันทึกข้อมูล กรณี ไม่ใช่บริการ

2. การบันทึกข้อมูลผู้ติดต่อ

เมื่อมีผู้ติดต่อ ติดต่อเข้ามาเพื่อขอรับบริการผ่าน Call Center ผู้ใช้งานต้องสืบค้นข้อมูลก่อนทำการบันทึกข้อมูลผู้ติดต่อใหม่ทุกครั้ง โดยแบ่งรูปแบบการบันทึกข้อมูลออกเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

2.1 ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลของผู้ติดต่อ กรณี เป็นผู้ติดต่อใหม่

ระบบออกแบบให้ผู้ใช้งานสืบค้นข้อมูลผู้ติดต่อทุกครั้งก่อนการสร้างใหม่ เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่อาจจะเกิดขึ้นได้ โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้



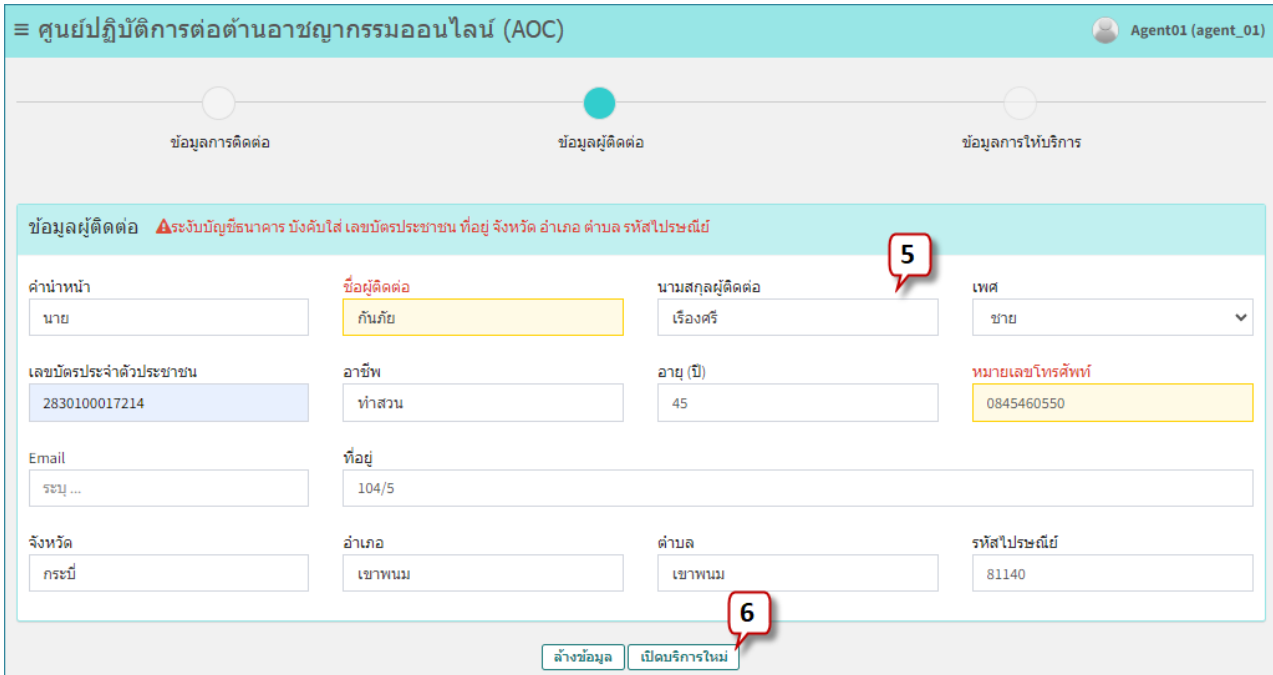
รูปที่ 13 แสดงขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลผู้ติดต่อในระบบ

- (1) ที่เมนูรับสาย ให้ผู้ใช้งานระบุ หมายเลขโทรศัพท์ ที่โทรเข้า
- (2) คลิกปุ่ม ค้นหาข้อมูล
- (3) ตรวจสอบในตารางแสดงผลการค้นหา

กรณี ไม่พบรายการข้อมูล ระบบจะแสดงข้อความ “No data available in table” (ตามรูปที่ 13) หมายถึง ผู้ติดต่อรายนี้ยังไม่มีประวัติการติดต่ออยู่ในระบบ ดังนั้นให้ผู้ใช้งานสร้างประวัติผู้ติดต่อใหม่ด้วยการ

- (4) คลิกปุ่ม เพิ่มผู้ติดต่อใหม่

- (5) กรอกข้อมูลผู้ติดต่อ โดยระบบมีข้อมูลบังคับกรอก โดยสังเกตสัญลักษณ์ช่องสี่เหลี่ยมที่เขียนกำกับด้วยตัวอักษรสีแดง คือช่อง ชื่อผู้ติดต่อ อายุ และหมายเลขโทรศัพท์ หากไม่ระบุ จะไม่สามารถบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ ส่วนช่องอื่น ๆ ระบบไม่ได้บังคับ ให้ผู้ใช้งานเลือกใส่ได้ตามความเหมาะสม
- (6) คลิกปุ่ม **เปิดบริการใหม่** ดังตัวอย่างรูปที่ 14 และทำตามขั้นตอนการเปิดเรื่องใหม่ในหัวข้อที่ 3 ต่อไป



☰ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) Agent01 (agent_01)

ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลผู้ติดต่อ ข้อมูลการให้บริการ

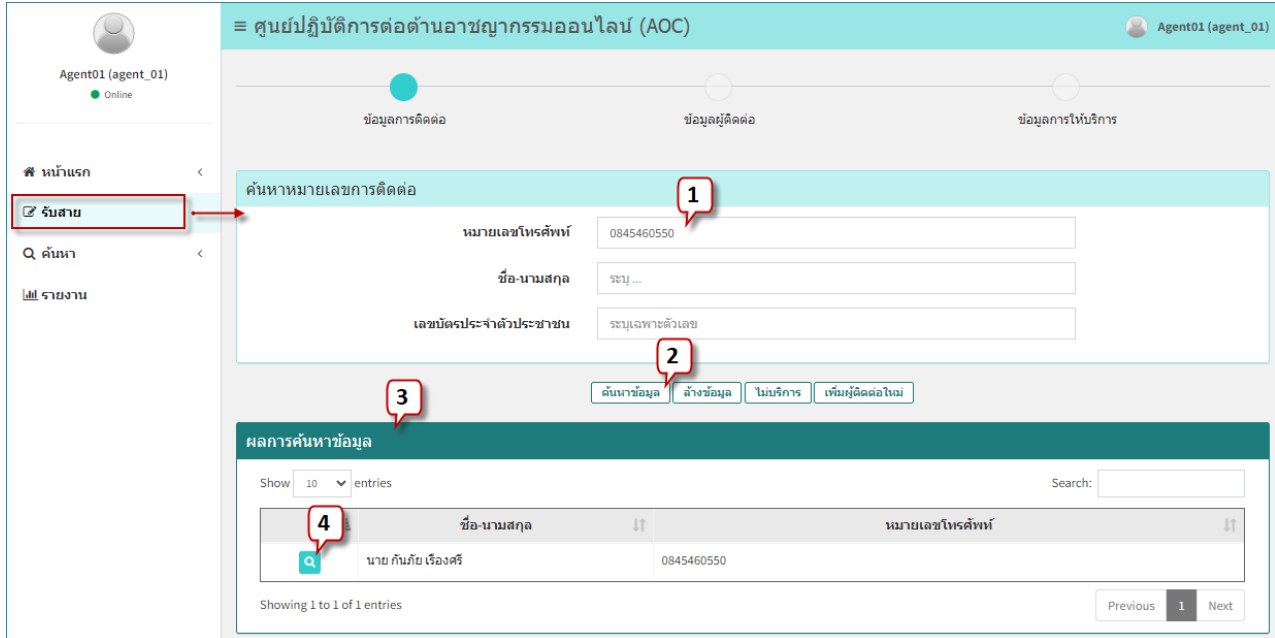
ข้อมูลผู้ติดต่อ ▲ระงับบัญชีธนาคาร บังคับใส่ เลขบัตรประชาชน ที่อยู่ จังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์

คำนำหน้า นาย	ชื่อผู้ติดต่อ กันภัย	นามสกุลผู้ติดต่อ เรืองศรี	เพศ ชาย
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 2830100017214	อาชีพ ทำสวน	อายุ (ปี) 45	หมายเลขโทรศัพท์ 0845460550
Email ระบุ ...	ที่อยู่ 104/5		
จังหวัด กระบี่	อำเภอ เขาพนม	ตำบล เขาพนม	รหัสไปรษณีย์ 81140

รูปที่ 14 แสดงขั้นตอนการกรอกข้อมูล กรณี สร้างข้อมูลผู้ติดต่อใหม่

2.2 ขั้นตอนการเลือกใช้ข้อมูลของผู้ติดต่อเดิม กรณี ที่มีประวัติการติดต่ออยู่แล้วในระบบ

ระบบออกแบบให้ผู้ใช้งานสืบค้นข้อมูลผู้ติดต่อทุกครั้งก่อนการสร้างข้อมูลผู้ติดต่อใหม่ เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่อาจจะเกิดขึ้นได้ โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้



Agent01 (agent_01) Online

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC)

ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลผู้ติดต่อ ข้อมูลการให้บริการ

ค้นหาหมายเลขการติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์ 0845460550

ชื่อ-นามสกุล ระบุ ...

เลขบัตรประจำตัวประชาชน ระบุเฉพาะตัวเลข

ค้นหาข้อมูลล้างข้อมูลไม่บริการเพิ่มผู้ติดต่อใหม่

ผลการค้นหาข้อมูล

Show 10 entries Search:

ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์
นาย กัมภัย เรืองศรี	0845460550

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

รูปที่ 15 แสดงขั้นตอนการค้นหาประวัติการติดต่อ

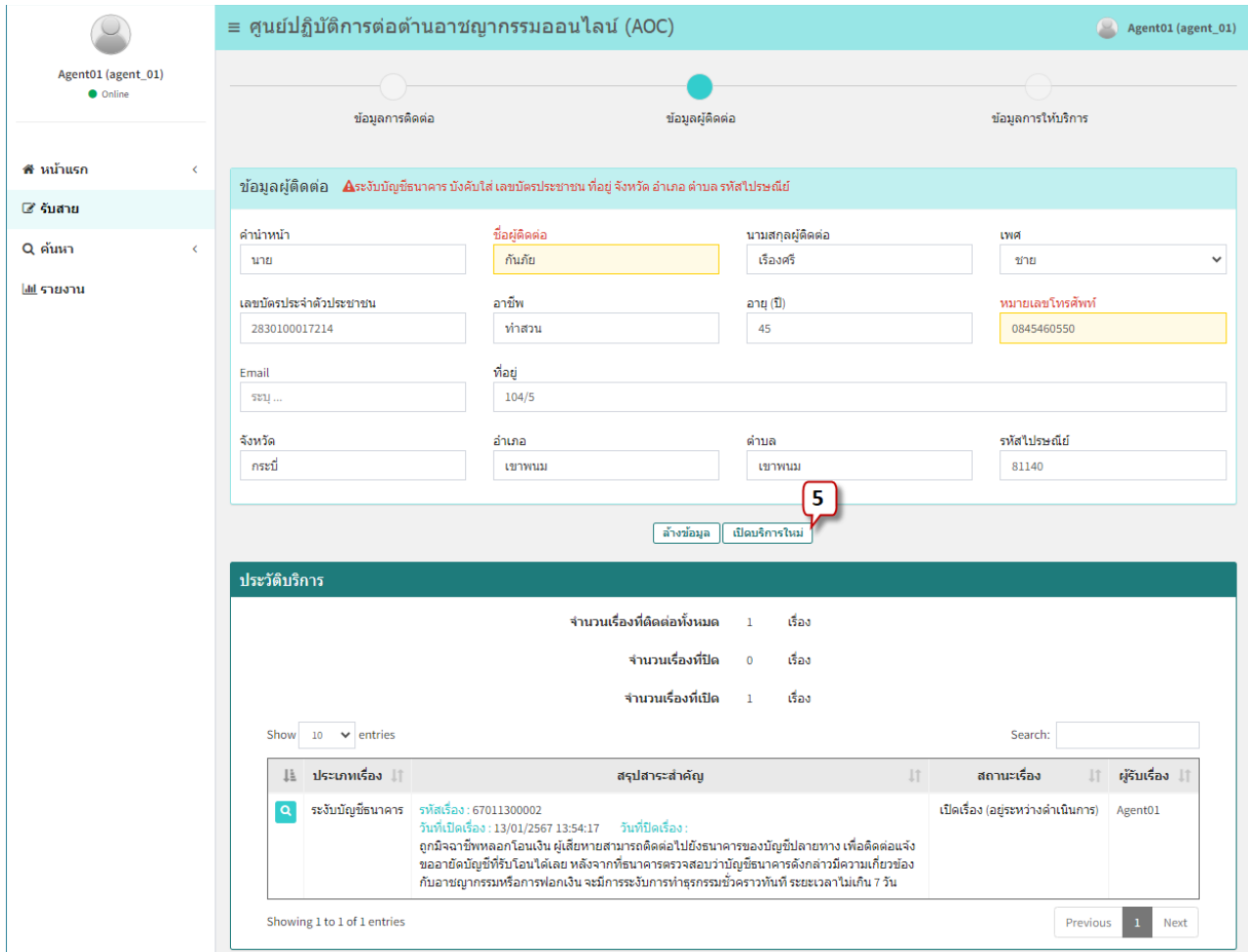
- (1) ที่เมนูรับสาย ผู้ใช้งานระบุ หมายเลขโทรศัพท์ ที่โทรเข้า
- (2) คลิกปุ่ม ค้นหาข้อมูล
- (3) ตรวจสอบในตารางแสดงผลการค้นหา

กรณี พบรายการข้อมูล หมายถึง ผู้ติดต่อรายนี้เคยมีประวัติการติดต่ออยู่แล้วในระบบ ดังนั้นให้ผู้ใช้งานเลือกใช้ข้อมูลผู้ติดต่อเดิมด้วยการ

- (4) คลิกปุ่ม ดูข้อมูล ด้านหน้าของรายการ เพื่อใช้ประวัติผู้ติดต่อเดิม สำหรับการสร้างข้อมูลการให้บริการใหม่

- (5) หน้าจอจะแสดงข้อมูลผู้ติดต่อเดิม หน้านี้มีรายละเอียดดังนี้
- ส่วนบนเป็นรายละเอียดข้อมูลผู้ติดต่อเดิม ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลของผู้ติดต่อในส่วนนี้ได้
 - ส่วนล่างเป็นประวัติบริการ ที่ผู้ติดต่อเคยติดต่อเข้ามา

จากส่วนนี้ให้ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม **เปิดบริการใหม่** ดังรูปที่ 16 จากนั้นจึงทำตามขั้นตอนในหัวข้อที่ 3 ต่อไป



☰ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) Agent01 (agent_01)

ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลผู้ติดต่อ ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลผู้ติดต่อ ▲จะจับบัญชีธนาคาร บังคับใส่ เลขบัตรประชาชน ที่อยู่ จังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์

คำนำหน้า ชื่อผู้ติดต่อ นามสกุลผู้ติดต่อ เพศ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน อาชีพ อายุ (ปี) หมายเลขโทรศัพท์

Email ที่อยู่

จังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์

5

ประวัติบริการ

จำนวนเรื่องที่ติดต่อทั้งหมด 1 เรื่อง

จำนวนเรื่องที่ปิด 0 เรื่อง

จำนวนเรื่องที่เปิด 1 เรื่อง

Show 10 entries Search:

ประเภทเรื่อง	สรุปสาระสำคัญ	สถานะเรื่อง	ผู้รับเรื่อง
จะจับบัญชีธนาคาร	รหัสเรื่อง : 67011300002 วันที่เปิดเรื่อง : 13/01/2567 13:54:17 วันที่ปิดเรื่อง : ถูกมีจางามีหลอกโอนเงิน ผู้เสียหายสามารถติดต่อไปยังธนาคารของบัญชีปลายทาง เพื่อติดต่อแจ้งขออายัดบัญชีที่รับโอนได้เลย หลังจากทีธนาคารตรวจสอบว่าบัญชีธนาคารดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมหรือการฟอกเงิน จะมีการระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวทันที ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน	เปิดเรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	Agent01

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

รูปที่ 16 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลของผู้ติดต่อที่เลือก

3. ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการให้บริการ

☰ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC)
Agent01 (agent_01)

ข้อมูลการติดต่อ

ข้อมูลผู้ติดต่อ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลการให้บริการ

ชื่อผู้ติดต่อ
นายกันภัย เรืองศรี

หมายเลขโทรศัพท์
0845460550

เคยได้รับการประชาสัมพันธ์หรือไม่
ใช่ tiktok

ช่องทางในการติดต่อ
1441

ประเภทการให้บริการ
ระงับบัญชีธนาคาร

ประเภทอาชญากรรม
คดีหลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน

ธนาคารผู้เสียหาย
ธนาคารกรุงไทย

เลขที่บัญชี
06788896545

ระงับบัญชี
สำเร็จ

Bank Case ID (Ex. YYYYMMDDSCB00001)
25670108KTBO1034

มูลค่าความเสียหาย
10,400.00 บาท

หมายเลขโทรศัพท์ที่รับ SMS
0844560550

สถานที่ตำรวจที่ประสงค์จะไปแจ้งความ
กระบี่ สภ.เขาพนม จว.กระบี่

ติดต่อกลับ

ข้อมูลอื่นๆ

สถานะ
เปิดเรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

รายละเอียด
ถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงิน ผู้เสียหายสามารถติดต่อไปยังธนาคารของบัญชีปลายทาง เพื่อติดต่อแจ้งขออายัดบัญชีที่รับโอนได้เลย หลังจากที่ธนาคารตรวจสอบว่าบัญชีธนาคารดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมหรือการฟอกเงิน จะมีการระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวทันที ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน

หมายเหตุ
ข้อมูลสำหรับทดสอบ

รูปแบบการถูกหลอกลวง

---กรุณาเลือก---

ระบุ ...

Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0886357466
Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0976877676

เลขที่บัญชีหลอกลวง

---กรุณาเลือก---

ระบุ ...

ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) 09878776
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 078654554

วันที่รับเรื่อง
ระบุ ...

วันที่ปิดเรื่อง
ระบุ ...

ล้างข้อมูล บันทึกข้อมูล

รูปที่ 17 แสดงขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการให้บริการ

หลังจากผู้ใช้งานผ่านส่วนที่ 2 คือการสร้างผู้ติดต่อแล้ว เมื่อกดปุ่ม **เปิดบริการใหม่** ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลการให้บริการ ดังตัวอย่างรูปที่ 17 โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลการให้บริการ ระบบมีข้อมูลบังคับกรอก โดยสังเกตสัญลักษณ์ช่องสี่เหลี่ยมที่เขียนกำกับด้วยตัวอักษรสีแดง ส่วนช่องอื่น ๆ ระบบไม่ได้บังคับ ให้ผู้ใช้งานเลือกใส่ได้ตามความเหมาะสม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลอื่นๆ ระบบมีข้อมูลบังคับกรอก โดยสังเกตสัญลักษณ์ช่องสี่เหลี่ยมที่เขียนกำกับด้วยตัวอักษรสีแดง ส่วนช่องอื่น ๆ ระบบไม่ได้บังคับ ให้ผู้ใช้งานเลือกใส่ได้ตามความเหมาะสม

3.1 กรณีที่ 1 ผู้ใช้งานยังบันทึกข้อมูลไม่แล้วเสร็จ หรือมีการติดต่อกลับ

- (1) กรอกข้อมูลที่ระบบบังคับ หรือตามที่ต้องการ
- (2) คลิกช่องติดต่อกลับ และกรอกข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี)
- (3) เลือกสถานะ เป็น **เปิดเรื่อง** และกรอกรายละเอียดเบื้องต้น ** ระบบจะ Default ค่าเริ่มต้นไว้ที่ “เปิดเรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ)”
- (4) คลิกปุ่ม บันทึกข้อมูล

รายการเรื่องนี้จะแสดงอยู่ที่เมนูหน้าแรก >> “งานค้าง” ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกรายการเรื่อง จากเมนูงานค้างมาดำเนินการต่อจนแล้วเสร็จได้ตามที่ต้องการ จนกว่าจะเปลี่ยนสถานะเป็นปิดเรื่อง เรื่องนี้จะหายไปจากแถบงานค้าง

☰ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC)
Agent01 (agent_01)

ข้อมูลการติดต่อ

ข้อมูลผู้ติดต่อ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลผู้ติดต่อ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลการติดต่อ

ข้อมูลผู้ติดต่อ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลการให้บริการ

ชื่อผู้ติดต่อ
นายกันภัย เรืองศรี

หมายเลขโทรศัพท์
0845460550

เคยได้รับการประชาสัมพันธ์หรือไม่
ใช่ tiktok

ช่องทางติดต่อ
1441

ประเภทการให้บริการ
ระงับบัญชีธนาคาร

ประเภทอาชญากรรม
คดีหลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน

ธนาคารผู้เสียหาย
ธนาคารกรุงไทย

เลขที่บัญชี
06788896545

ระงับบัญชี
สำเร็จ

Bank Case ID (Ex. YYYYMMDDSCB00001)
25670108KT B01034

มูลค่าความเสียหาย
10,400.00 บาท

หมายเลขโทรศัพท์ที่รับ SMS
0844560550

สถานที่ตำรวจที่ประสงค์จะไปแจ้งความ
กระบี่ สภ.เขาพนม จว.กระบี่

ติดต่อกลับ

ข้อมูลอื่นๆ

สถานะ
เปิดเรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

รายละเอียด
ถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงิน ผู้เสียหายสามารถติดต่อไปยังธนาคารของบัญชีปลายทาง เพื่อติดต่อแจ้งขออายัดบัญชีที่รับโอนได้เลย หลังจากที่ธนาคารตรวจสอบว่ามีบัญชีธนาคารดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมหรือการฟอกเงิน จะมีการระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวทันที ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน

หมายเหตุ
ข้อมูลสำหรับทดสอบ

รูปแบบการถูกหลอกลวง
--กรุณาเลือก--
ระบุ ...

เลขที่บัญชีหลอกลวง
--กรุณาเลือก--
ระบุ ...

Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0886357466
Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0976877676

ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) 09878776
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 078654554

วันที่รับเรื่อง
ระบุ ...

วันที่ปิดเรื่อง
ระบุ ...

ล้างข้อมูล บันทึกข้อมูล

รูปที่ 18 แสดงหน้าตัวอย่างการกรอกรายละเอียดข้อมูลการให้บริการกรณีที่ 1

3.2 กรณีที่ 2 ผู้ใช้งานสามารถให้บริการได้และต้องการปิดเรื่อง

- (1) กรอกรายละเอียดต่าง ๆ ดังตัวอย่างรูปที่ 19
- (2) เลือกสถานะ เป็น **ปิดเรื่อง**
- (3) คลิกปุ่มบันทึกข้อมูล

****เรื่องที่ปิดไปแล้ว ผู้ใช้งานจะไม่สามารถเข้าไปแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลได้อีก**

☰ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC)
Agent01 (agent_01)

ข้อมูลการติดต่อ

ข้อมูลผู้ติดต่อ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลผู้ติดต่อ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลการติดต่อ

ข้อมูลผู้ติดต่อ

ข้อมูลการให้บริการ

ข้อมูลการให้บริการ

ชื่อผู้ติดต่อ
นายกันภัย เรืองศรี

หมายเลขโทรศัพท์
0845460550

เคยได้รับการประชาสัมพันธ์หรือไม่
ใช่ tiktok

ช่องทางติดต่อ
1441

ประเภทการให้บริการ
ระงับบัญชีธนาคาร

ประเภทอาชญากรรม
คดีหลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน

ธนาคารผู้เสียหาย
ธนาคารกรุงไทย

เลขที่บัญชี
06788896545

ระงับบัญชี
สำเร็จ

Bank Case ID (Ex. YYYYMMDDSCB00001)
25670108KT B01034

มูลค่าความเสียหาย
10,400.00 บาท

หมายเลขโทรศัพท์ที่รับ SMS
0844560550

สถานีตำรวจที่ประสงค์จะไปแจ้งความ
กระบี่ สภ.เขาพนม จ.กระบี่

ติดต่อกลับ

ข้อมูลอื่นๆ

สถานะ
ปิดเรื่อง

รายละเอียด
ถูกมีจางชีหลอกลวงเงิน ผู้เสียหายสามารถติดต่อไปยังธนาคารของบัญชีปลายทาง เพื่อติดต่อแจ้งขออายัดบัญชีที่รับโอนได้เลย หลังจากธนาคารตรวจสอบว่าบัญชีธนาคารดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมหรือการฟอกเงิน จะมีการระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวทันที ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน

หมายเหตุ
ข้อมูลสำหรับทดสอบ

รูปแบบการถูกหลอกลวง
--กรุณาเลือก--
ระบุ ...

เลขที่บัญชีหลอกลวง
--กรุณาเลือก--
ระบุ ...

Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0886357466
Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0976877676

ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) 09878776
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 078654554

วันที่รับเรื่อง
ระบุ ...

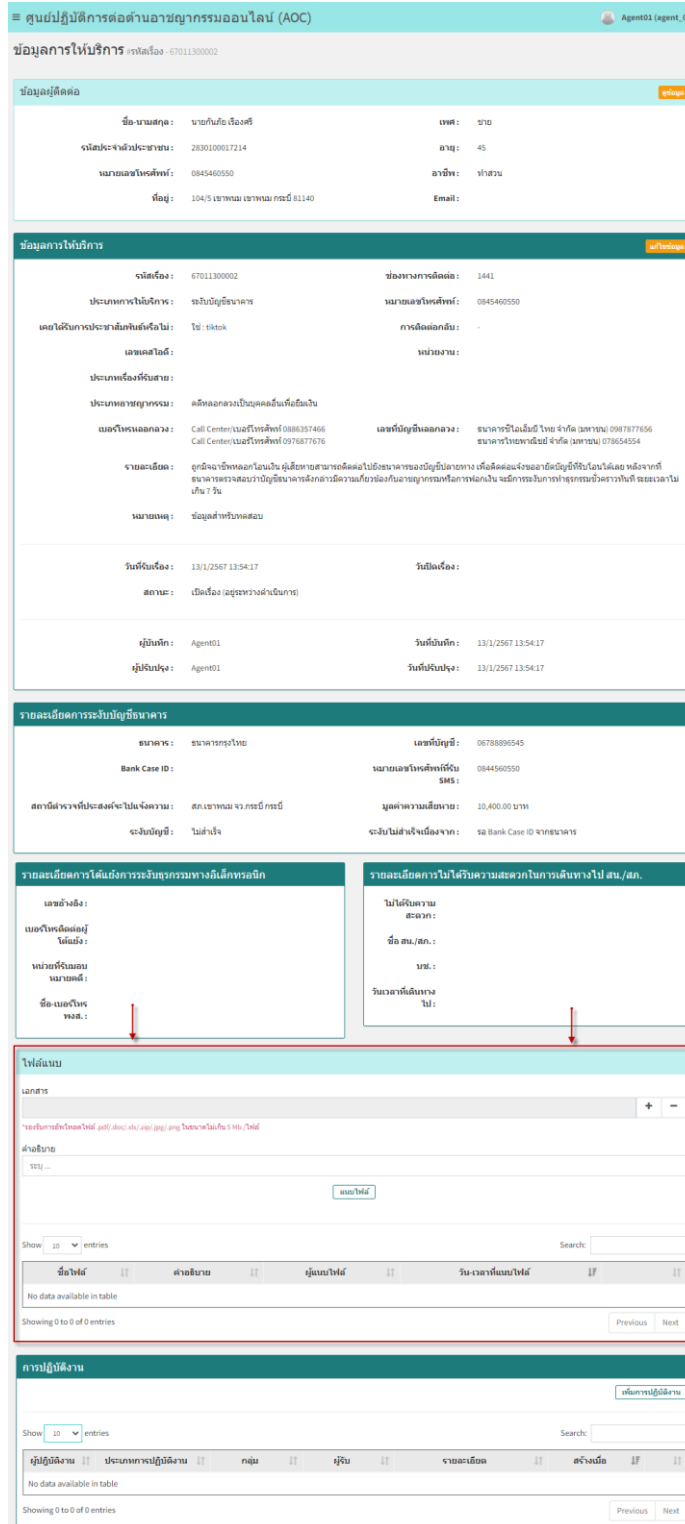
วันที่ปิดเรื่อง
ระบุ ...

ล้างข้อมูล บันทึกข้อมูล

รูปที่ 19 แสดงตัวอย่างขั้นตอนการรับเรื่องและการปิดเรื่อง

4. ขั้นตอนการแนบไฟล์

เมื่อผู้ใช้งานต้องการแนบไฟล์ ไปกับเนื้อเรื่อง หลังจากบันทึกเรื่องในหัวข้อที่ 3 เรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ใช้งานสังเกตแถบการใช้งานด้านล่าง ดังตัวอย่างในรูปที่ 20

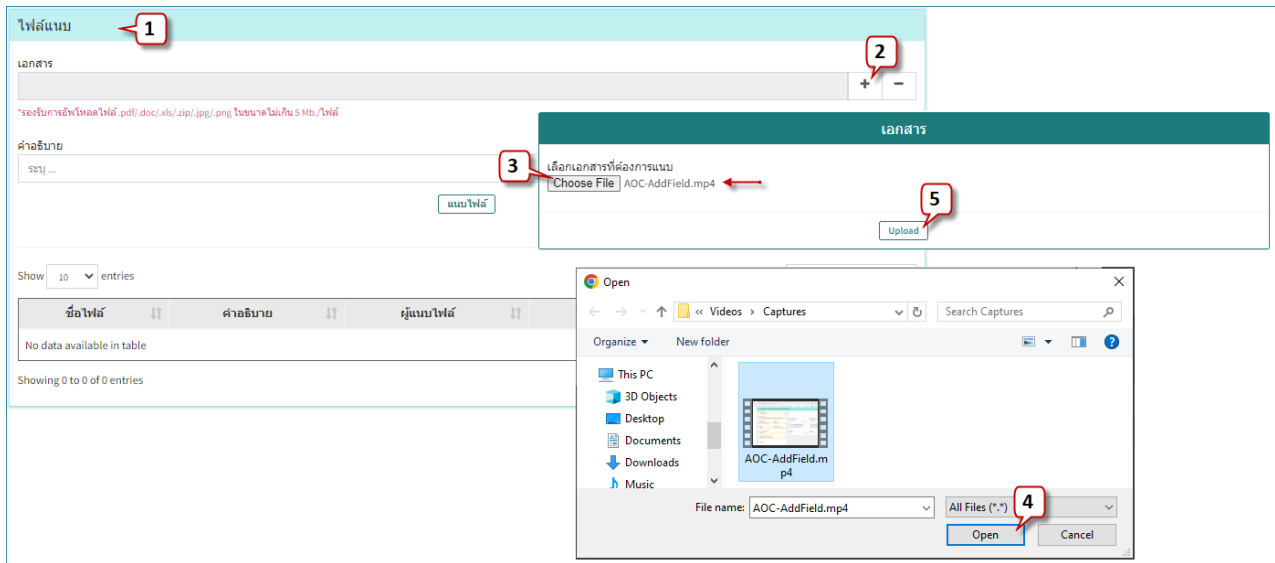


The screenshot displays the AOC system interface with the following sections:

- ข้อมูลการให้บริการ (Service Information):**
 - ชื่อ-นามสกุล: นายกันต์ เรืองศรี
 - หมายเลขประจำประชาชน: 2830100017214
 - หมายเลขโทรศัพท์: 0845460550
 - ที่อยู่: 104/5 ซาเทิร์น ซิตี 81140
 - เพศ: ชาย
 - อายุ: 45
 - อาชีพ: ทำสวน
 - Email:
- ข้อมูลการให้บริการ (Service Information - Details):**
 - จุดประสงค์: 67011300002
 - ช่องทางกรณีติดต่อ: 1441
 - ประเภทการให้บริการ: ระบุปัญหาเฉพาะ
 - หมายเลขโทรศัพท์: 0845460550
 - เคสได้รับการประมวลผลหรือไม่: ใช่ (tiktok)
 - การติดต่อกลับ: -
 - เลขคดีไอดี:
 - หน่วยงาน:
 - ประเภทเรื่องที่เกี่ยวข้อง:
 - ประเภทอายุกฎหมาย: คดีอาชญากรรมเป็นคดีอาชญากรรม
 - เบอร์โทรฉุกเฉิน: Call Center (คนไทย) 0888337486, Call Center (คนไทย) 0976877676
 - เลขที่บัญชีฉุกเฉิน: ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 088787856, ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 078654554
 - รายละเอียด: ถูกฉ้อโกงเงินในบัญชีธนาคารออนไลน์โดยผู้ให้บริการออนไลน์ที่รับเงินได้เมื่อหลังจากที่ธนาคารตรวจสอบว่าบัญชีธนาคารมีความเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมที่มีการฟ้องจับกุมตัวผู้กระทำความผิดแล้ว
 - หมายเหตุ: ข้อมูลสำหรับคดีอาชญากรรม
 - วันที่รับเรื่อง: 13/1/2567 13:54:17
 - วันที่เสร็จ:
 - สถานะ: เบื้องต้น (ดูระหว่างดำเนินการ)
 - ผู้บันทึก: Agent01
 - วันที่บันทึก: 13/1/2567 13:54:17
 - ผู้ปรับปรุง: Agent01
 - วันที่ปรับปรุง: 13/1/2567 13:54:17
- รายละเอียดการระบุปัญหาเฉพาะ (Case Details):**
 - ธนาคาร: ธนาคารกรุงไทย
 - เลขที่บัญชี: 06788896545
 - Bank Case ID:
 - หมายเลขโทรศัพท์ที่รับ SMS: 0845460550
 - สถานะที่ควรแจ้งสถานะไปให้เจ้าหน้าที่: สก.เขาพนม จ. กระบี่ กรณี
 - มูลค่าความเสียหาย: 10,400.00 บาท
 - ระดับบัญชี: ไม่สำเร็จ
 - ระดับไม่สำเร็จเนื่องจาก: SB Bank Case ID จากธนาคาร
- รายละเอียดการแจ้งการระบุกฎหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Legal Information):**
 - เข้างาน: ไม่ได้รับทราบ
 - เบอร์โทรติดต่อ: -
 - ชื่อ: -
 - นามสกุล: -
 - ชื่อ-นามสกุล: -
- รายละเอียดการไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางไป สบ./สก. (Service Unavailable):**
 - ชื่อ: -
 - นามสกุล: -
 - ชื่อ-นามสกุล: -
- ไฟล์แนบ (Attachments):**
 - เอกสาร: [Empty field with + and - icons]
 - คำอธิบาย: [Empty field]
 - ปุ่มแนบไฟล์
 - Table with columns: ชื่อไฟล์, คำอธิบาย, ผู้แนบไฟล์, วันเวลาที่แนบไฟล์
 - Showing 0 to 0 of 0 entries
- การปฏิบัติงาน (Operations):**
 - ปุ่มการปฏิบัติงาน
 - Table with columns: ผู้ปฏิบัติงาน, ประเภทการปฏิบัติงาน, กลุ่ม, ผู้รับ, รายละเอียด, ครั้งเกิด
 - Showing 0 to 0 of 0 entries

รูปที่ 20 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูล และแถบแนบไฟล์

- (1) คลิกแถบไฟล์แนบ
- (2) คลิกปุ่ม +
- (3) คลิกปุ่ม **เลือกไฟล์**
- (4) เลือกไฟล์ที่ต้องการ คลิก **open**
- (5) คลิกปุ่ม **Upload**



รูปที่ 21 แสดงขั้นตอนการแนบไฟล์

- (6) ใส่คำอธิบาย
- (7) คลิกปุ่ม แนบไฟล์

ไฟล์แนบ

เอกสาร

Slide2-02.jpg + -

*รองรับการอัปโหลดไฟล์ .pdf/.doc/.xls/.zip/.jpg/.png ในขนาดไม่เกิน 5 Mb./ไฟล์

คำอธิบาย 6

เอกสารประกอบเรื่อง2



7
แนบไฟล์

↓

Show entries Search:

ชื่อไฟล์	คำอธิบาย	ผู้แนบไฟล์	วันที่เวลาที่แนบไฟล์	
การรายงานผลรับ-ส่งเอกสาร.docx	เอกสารแนบเพิ่มเติม	Agent01	13/01/2567 14:13:40	↓ ✖

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous **1** Next

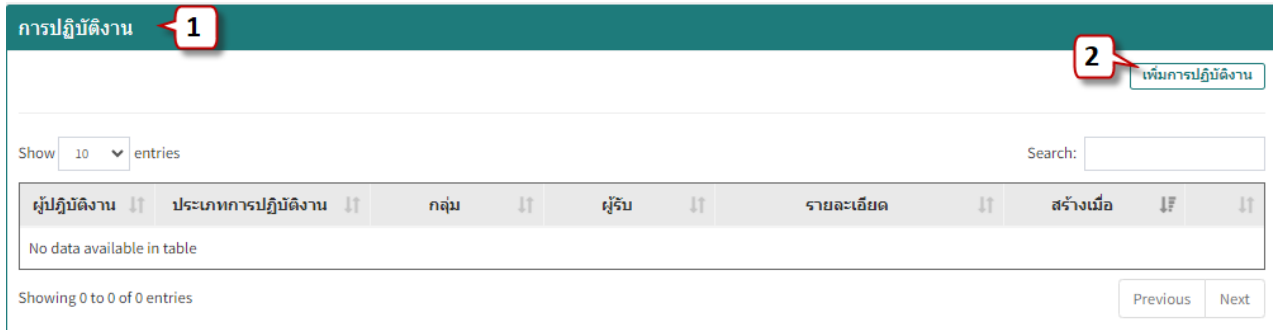
	ปุ่ม Download เมื่อผู้ใช้งานต้องการ Save ไฟล์ออกไปใช้งานนอกระบบ
	ปุ่มลบ เมื่อผู้ใช้งานต้องการลบไฟล์แนบออกจากระบบ

รูปที่ 22 แสดงหน้าแนบไฟล์

5. ขั้นตอนการส่งต่องาน

เมื่อผู้ใช้งานต้องการส่งต่องานไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง สังเกตแถบการปฏิบัติงานด้านล่าง ดังตัวอย่างในรูปที่ 23

- (1) คลิกแถบการปฏิบัติงาน
- (2) คลิกปุ่ม เพิ่มการปฏิบัติงาน



รูปที่ 23 แสดงตัวอย่างหน้าการส่งต่องาน

- (3) เลือกประเภทการปฏิบัติงาน “ประสานงาน”

** เพิ่มเติม

ประเภทการปฏิบัติงาน = “บันทึก” หมายถึง เป็นการบันทึกข้อมูลการดำเนินงานไว้ในระบบเท่านั้น ไม่ได้ส่งต่องานออกไป ออกแบบเพื่อรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่มีกระบวนการดำเนินงานแบบหลายขั้นตอน หรือมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมกันหลายส่วนงาน

ประเภทการปฏิบัติงาน = “ติดตามเรื่อง” หมายถึง ในกรณีที่ผู้ติดต่อโทรเข้ามาเพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงาน ไม่ได้ต้องการเปิดเรื่องใหม่ ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นเรื่องเดิม เพื่อบันทึกข้อมูลการติดตามนี้ในส่วนของการปฏิบัติงาน >> ติดตามเรื่องได้ จนกว่าผู้ติดต่อจะอนุญาตให้ปิดเรื่อง เพื่อลดการสร้างเรื่องซ้ำในระบบ

- (4) กรอกรายละเอียด
- (5) เลือกผู้รับ
- (6) กดปุ่ม บันทึก

การปฏิบัติงาน

ประเภทการปฏิบัติงาน 3

ประเภทงาน ▼

รายละเอียดการปฏิบัติงาน 4

รบกวนตรวจสอบและดำเนินการแจ้งกลับผู้ติดต่อ

ส่งงานถึง :

กลุ่ม 5

Supervisor ▼

ผู้รับ

หัวหน้าพนักงานรับสาย01 ▼

ล้างข้อมูลบันทึก 6

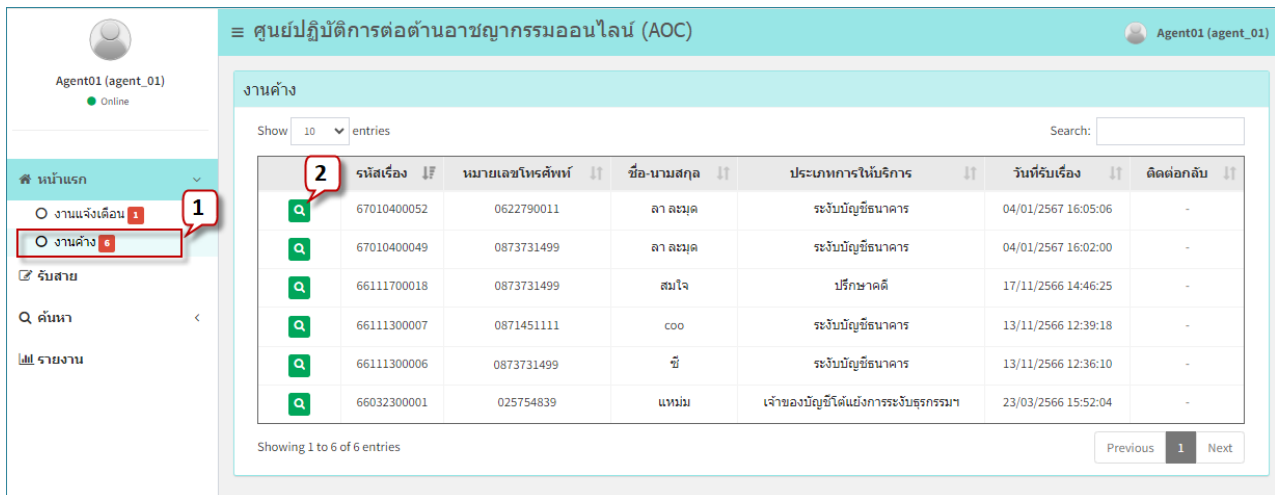
รูปที่ 24 แสดงตัวอย่างหน้าการส่งต่องาน (2)

6. ขั้นตอนการแก้ไขเรื่องหรือดำเนินการต่อสำหรับเรื่องที่ยังไม่แล้วเสร็จ

เรื่องที่มีสถานะเปิด (อยู่ระหว่างดำเนินการ) ของผู้ใช้งาน จะอยู่ที่เมนูหน้าแรก >> งานค้าง เสมอ หรือผู้ใช้งานสามารถเรียกดูได้จากการค้นหาข้อมูลที่เมนูค้นหา >> ค้นหาเรื่อง เลือกเงื่อนไขของการค้นหาเป็น สถานะ = เปิด (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

จากตัวอย่างที่หน้างานค้าง ให้ผู้ใช้งานดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- (1) คลิกแถบงานค้าง
- (2) คลิกดูรายการข้อมูลที่ต้องการ



Agent01 (agent_01) Online

≡ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) Agent01 (agent_01)

งานค้าง

Show 10 entries Search:

รหัสเรื่อง	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทการให้บริการ	วันที่รับเรื่อง	ติดต่อกลับ
67010400052	0622790011	ลา ลมุด	ระงับบัญชีธนาคาร	04/01/2567 16:05:06	-
67010400049	0873731499	ลา ลมุด	ระงับบัญชีธนาคาร	04/01/2567 16:02:00	-
66111700018	0873731499	สมใจ	ปรึกษาคดี	17/11/2566 14:46:25	-
66111300007	0871451111	coo	ระงับบัญชีธนาคาร	13/11/2566 12:39:18	-
66111300006	0873731499	ชี	ระงับบัญชีธนาคาร	13/11/2566 12:36:10	-
66032300001	025754839	แหวม	เจ้าของบัญชีได้แจ้งการระงับธุรกรรมฯ	23/03/2566 15:52:04	-

Showing 1 to 6 of 6 entries Previous 1 Next

รูปที่ 25 แสดงตัวอย่างการแก้ไข/ดำเนินการต่อของเรื่อง

≡ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC)
Agent01 (Agent_01)

ข้อมูลการให้บริการ รหัสเรื่อง - 67011300002 1

ข้อมูลผู้ติดต่อ ดูข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล : นายกันภัย เขียวศรี	เพศ : ชาย
รหัสประจำตัวประชาชน : 2830100017214	อายุ : 45
หมายเลขโทรศัพท์ : 0845460550	อาชีพ : ทำสวน
ที่อยู่ : 104/5 ซาฟานม ซาฟานม ทรัพย์ 81140	Email :

ข้อมูลการให้บริการ แก้ไขข้อมูล

รหัสเรื่อง : 67011300002	ช่องทางการติดต่อ : 1441
ประเภทการให้บริการ : ระวังภัยอันตราย	หมายเลขโทรศัพท์ : 0845460550
เคยได้รับการประชาสัมพันธ์หรือไม่ : ใช่: tiktok	การติดต่อกลับ : -
เลขเคสไอดี :	หน่วยงาน :
ประเภทเรื่องที่รับสาย :	
ประเภทอาชญากรรม : คดีหลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อเงิน	
เบอร์โทรของกลาง : Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0886357466	เลขที่บัญชีของกลาง : ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) 0987877656
Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0976877676	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 078654554
รายละเอียด : ถูกฉ้อโกงจากโซเชียลมีเดีย ผู้เสียหายสามารถติดต่อไปยังธนาคารขอมีบัญชีปลายทาง เพื่อติดต่อแจ้งยอดบัญชีที่รับโอนได้เลย หลังจากที่ถูกธนาคารตรวจสอบว่าบัญชีธนาคารดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมที่กล่าวถึง จะมีการดำเนินการทำธุรกรรมชั่วคราวทันที จะใช้เวลาไม่เกิน 7 วัน	
หมายเหตุ : ข้อมูลสำหรับทดสอบ	

วันที่รับแจ้ง : 13/1/2567 13:54:17	วันที่บันทึก : 13/1/2567 13:54:17
สถานะ : เปิดเรื่อง (ผู้ตรวจทางด้านนิติการ)	
ผู้บันทึก : Agent01	วันที่บันทึก : 13/1/2567 13:54:17
ผู้ปรับปรุง : Agent01	วันที่ปรับปรุง : 13/1/2567 13:54:17

รายละเอียดการระวังภัยอันตราย

ธนาคาร พ : ธนาคารกรุงไทย	เลขบัญชี : 06788896545
Bank Case ID :	หมายเลขโทรศัพท์ที่รับ SMS : 0845460550
สถานีตำรวจที่ประสงค์จะแจ้งความ : สภ.เขานวม จ.กระบี่ ทรัพย์	มูลค่าความเสียหาย : 10,400.00 บาท
แจ้งบัญชี : ไม่สำเร็จ	แจ้งไม่สำเร็จเนื่องจาก : รง Bank Case ID จากธนาคาร

<p>รายละเอียดการได้แจ้งการระวังธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>เดย์ริงค์ :</p> <p>เบอร์โทรศัพท์ต่อผู้ติดต่อ :</p> <p>หน่วยที่เชื่อมต่อ :</p> <p>หมายเลข :</p> <p>ชื่อ-เบอร์โทร :</p> <p>พ.ศ. :</p>	<p>รายละเอียดการไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางไป สบ./สภ.</p> <p>ไม่ได้รับความสะดวก :</p> <p>ชื่อ สบ./สภ. :</p> <p>บช. :</p> <p>รับเวลาที่เดินทางไป :</p>
---	---

ไฟล์แนบ

เอกสาร

*จะรับการอัปโหลดไฟล์ pdf/doc/xls/zip/gzip/รูปภาพไม่เกิน 5 Mbs./ไฟล์

คำอธิบาย

ระบุ ...

แนบไฟล์

Show 10 entries Search:

ชื่อไฟล์	คำอธิบาย	ผู้แนบไฟล์	รับเวลาที่แนบไฟล์
No data available in table			

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

การปฏิบัติงาน

เพิ่มการปฏิบัติงาน

Show 10 entries Search:

ผู้ปฏิบัติงาน	ประเภทการปฏิบัติงาน	กลุ่ม	ผู้รับ	รายละเอียด	สร้างเมื่อ
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

รูปที่ 26 แสดงหน้ารายละเอียดเรื่อง

หน้าที่ 26

หน้ารายละเอียดเรื่องจะแบ่งเป็นส่วนของข้อมูลดังนี้

- ข้อมูลผู้ติดต่อ(1) ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลในส่วนนี้ได้
 - (1) คลิกปุ่ม ดูข้อมูล
 - (2) คลิกปุ่ม แก้ไขข้อมูล
 - (3) แก้ข้อมูลที่ต้องการ
 - (4) กดปุ่ม บันทึก

ข้อมูลผู้ติดต่อ 1 ดูข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล :	นายกันภัย เรืองศรี	เพศ :	ชาย
รหัสประจำตัวประชาชน :	2830100017214	อายุ :	45
หมายเลขโทรศัพท์ :	0845460550	อาชีพ :	ทำสวน
ที่อยู่ :	104/5 เขาทนม เขาทนม กระบี่ 81140		
		Email :	

ข้อมูลผู้ติดต่อ

ชื่อ-นามสกุล :	นายกันภัย เรืองศรี	เพศ :	ชาย
เลขบัตรประจำตัวประชาชน :	2830100017214	อายุ :	45
หมายเลขโทรศัพท์ :	0845460550	อาชีพ :	ทำสวน
ที่อยู่ :	104/5 เขาทนม เขาทนม กระบี่ 81140		
		Email :	

1 แก้ไขข้อมูล

แก้ไขข้อมูล ผู้ติดต่อ

คำนำหน้า	ชื่อผู้ติดต่อ	นามสกุลผู้ติดต่อ	เพศ
นาย	กันภัย	เรืองศรี	ชาย
เลขบัตรประจำตัวประชาชน	อาชีพ	อายุ (ปี)	หมายเลขโทรศัพท์
2830100017214	ทำสวน,พ่อค้าออนไลน์	45	0845460550
Email	ที่อยู่		
ระบุ ...	104/5		
จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	รหัสไปรษณีย์
กระบี่	เขาทนม	เขาทนม	81140

4 ล้างข้อมูล บันทึกข้อมูล

รูปที่ 27 แสดงตัวอย่างการแก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ

- ข้อมูลการให้บริการ ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลในส่วนนี้ได้ดังนี้
 - (1) คลิกปุ่ม แก้ไขข้อมูล
 - (2) แก้ข้อมูลที่ต้องการ
 - (3) กดปุ่ม บันทึก

ข้อมูลการให้บริการ
1
แก้ไขข้อมูล

รหัสเรื่อง :	67011300002	ช่องทางการติดต่อ :	1441
ประเภทการให้บริการ :	ระงับบัญชีธนาคาร	หมายเลขโทรศัพท์ :	0845460550
เคยได้รับการประชาสัมพันธ์หรือไม่ :	ใช่ : tiktok	การติดต่อกลับ :	-
เลขเคสไอดี :		หน่วยงาน :	
ประเภทเรื่องที่รับสาย :			
ประเภทอาชญากรรม :	คดีหลอกหลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน		
เบอร์โทรหลอกหลวง :	Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0886357466 Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0976877676	เลขที่บัญชีหลอกหลวง :	ธนาคารมีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) 0987877656 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 078654554
รายละเอียด :	ถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงิน ผู้เสียหายสามารถติดต่อไปยังธนาคารของบัญชีปลายทาง เพื่อติดต่อแจ้งขออายัดบัญชีที่รับโอนได้โดย หลังจากที่ธนาคารตรวจสอบว่าบัญชีธนาคารดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมหรือการฟอกเงิน จะมีการระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวทันที ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน		
หมายเหตุ :	ข้อมูลสำหรับทดสอบ		
วันที่รับเรื่อง :		วันปิดเรื่อง :	
13/1/2567 13:54:17			
สถานะ :		เปิดเรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	
ผู้บันทึก :		วันที่บันทึก :	
Agent01		13/1/2567 13:54:17	
ผู้ปรับปรุง :		วันที่ปรับปรุง :	
Agent01		13/1/2567 13:54:17	

รายละเอียดการระงับบัญชีธนาคาร

ธนาคาร :	ธนาคารกรุงไทย	เลขที่บัญชี :	06788896545
Bank Case ID :		หมายเลขโทรศัพท์รับ SMS :	0844560550
สถานีตำรวจที่ประสงค์จะไปแจ้งความ :	สภ.เขาทนบม จว.กระบี่ กระบี่	มูลค่าความเสียหาย :	10,400.00 บาท
ระงับบัญชี :	ไม่สำเร็จ	ระงับไม่สำเร็จเนื่องจาก :	รอ Bank Case ID จากธนาคาร

รายละเอียดการโต้แย้งการระงับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียดการไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางไป สน./สภ.

เลขอ้างอิง :
 เบอร์โทรติดต่อผู้โต้แย้ง :
 หน่วยงานรับมอบหมายคดี :
 ชื่อ-เบอร์โทรทงส. :

ไม่ได้รับความสะดวก :
 ชื่อ สน./สภ. :
 บช. :
 วันเวลาที่เดินทางไป :

ไฟล์แนบ

การปฏิบัติงาน

เพิ่มการปฏิบัติงาน

Show entries
Search:

ผู้ปฏิบัติงาน	ประเภทการปฏิบัติงาน	กลุ่ม	ผู้รับ	รายละเอียด	สร้างเมื่อ
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries
Previous
Next

รูปที่ 28 แสดงตัวอย่างการแก้ไขข้อมูลการให้บริการ

☰ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (AOC)
Agent01 (agent_01)

แก้ไขข้อมูลการให้บริการ

2

ข้อมูลการให้บริการ

รหัสเรื่อง
67011300002

ชื่อผู้ติดต่อ
นายกันภัย เรืองศรี

หมายเลขโทรศัพท์
0845460550

เคยได้รับการประชาสัมพันธ์หรือไม่
ใช่ ไม่ tiktok

ช่องทางการติดต่อ
1441

ประเภทการให้บริการ
ระงับบัญชีธนาคาร

ประเภทอาชญากรรม
คดีหลอกหลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน

ธนาคารผู้เสียหาย
ธนาคารกรุงไทย

เลขที่บัญชี
06788896545

ระงับบัญชี
สำเร็จ

Bank Case ID (Ex. YYYYMMDDSCB00001)
25670108KT B01034

มูลค่าความเสียหาย
10,400.00 บาท

หมายเลขโทรศัพท์ที่รับ SMS
0844560550

สถานีตำรวจที่ประสงค์จะไปแจ้งความ
กระบี่ สภ.เขาพนม จว.กระบี่

ติดต่อกลับ

ข้อมูลอื่นๆ

สถานะ
ปิดเรื่อง

รายละเอียด
ถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงิน ผู้เสียหายสามารถติดต่อไปยังธนาคารของบัญชีปลายทาง เพื่อติดต่อแจ้งขออายัดบัญชีที่รับโอนได้เลย หลังจากที่ธนาคารตรวจสอบว่ามีบัญชีธนาคารดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมหรือการฟอกเงิน จะมีการระงับการทำธุรกรรมชั่วคราวทันที ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน

หมายเหตุ
ข้อมูลสำหรับทดสอบ

รูปแบบการถูกหลอกหลวง ---กรุณาเลือก---	+	-	เลขที่บัญชีหลอกหลวง ---กรุณาเลือก---	+	-
ระบุ ...			ระบุ ...		
Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0886357466 Call Center/เบอร์โทรศัพท์ 0976877676			ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) 09878776 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 078654554		

วันที่รับเรื่อง
13/1/2567 13:54:17

วันที่ปิดเรื่อง
ระบุ ...

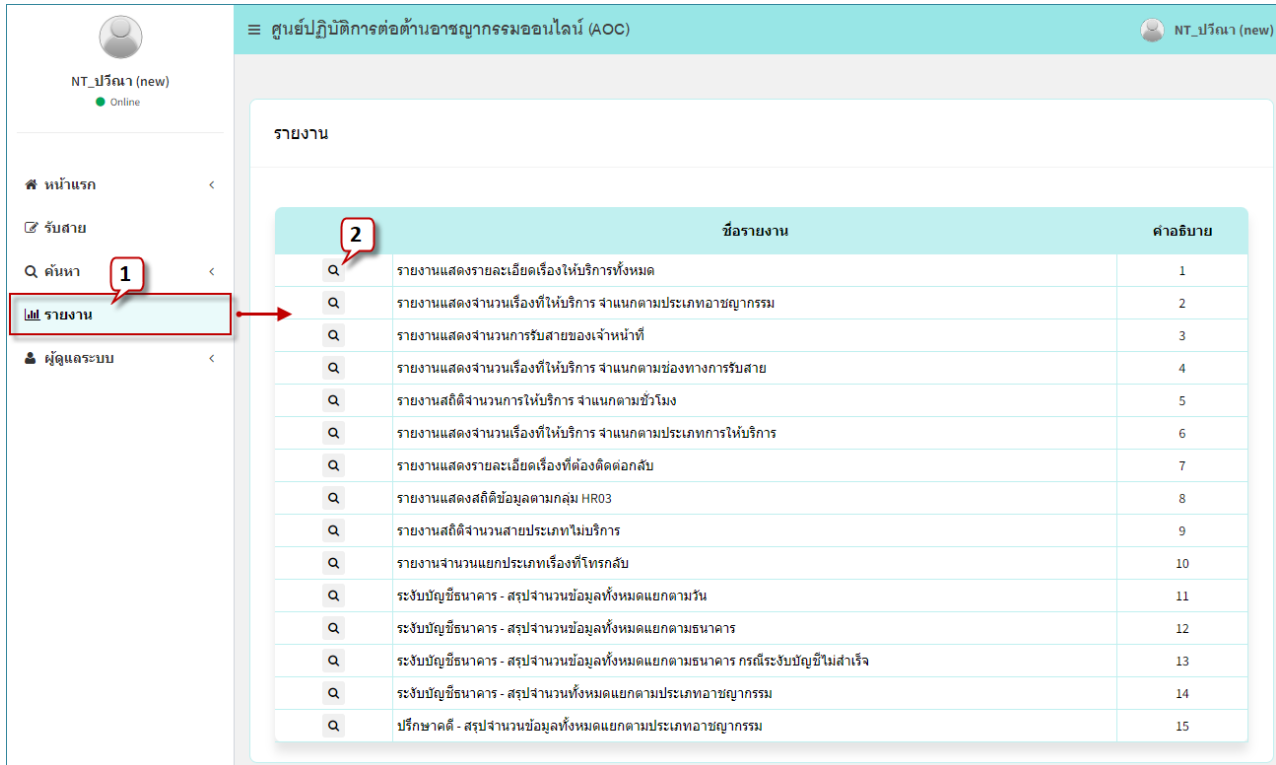
3

รูปที่ 29 แสดงตัวอย่างการแก้ไขข้อมูลการให้บริการ(2)

7. ขั้นตอนการเรียกดูรายงาน

เมื่อผู้ใช้งานต้องการเรียกดูรายงานในระบบให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้

- (1) คลิกเมนู รายงาน
- (2) คลิกปุ่ม ดูข้อมูล หน้ารายงานที่ต้องการเรียกดู

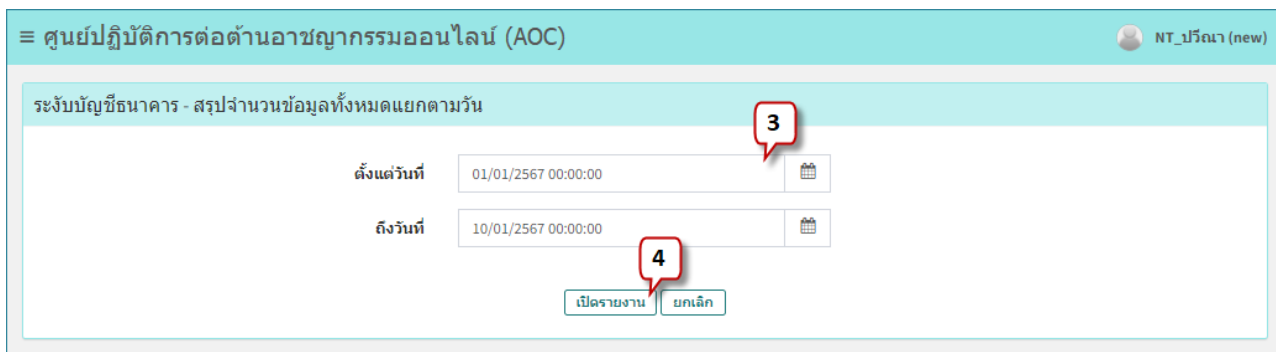


The screenshot shows the AOC system interface. On the left sidebar, the 'รายงาน' (Report) menu item is highlighted with a red box and a callout '1'. An arrow points from this menu to a table of reports. The table has three columns: 'ดูข้อมูล' (View Info), 'ชื่อรายงาน' (Report Name), and 'คำอธิบาย' (Description). The first row of the table is highlighted with a red box and a callout '2'. The table contains 15 rows of reports.

ดูข้อมูล	ชื่อรายงาน	คำอธิบาย
Q	รายงานแสดงรายละเอียดเรื่องให้บริการทั้งหมด	1
Q	รายงานแสดงจำนวนเรื่องที่ให้บริการ จำนวนตามประเภทอาชญากรรม	2
Q	รายงานแสดงจำนวนการรับสายของเจ้าหน้าที่	3
Q	รายงานแสดงจำนวนเรื่องที่ให้บริการ จำนวนตามช่องทางการรับสาย	4
Q	รายงานสถิติจำนวนการให้บริการ จำนวนตามชั่วโมง	5
Q	รายงานแสดงจำนวนเรื่องที่ให้บริการ จำนวนตามประเภทการให้บริการ	6
Q	รายงานแสดงรายละเอียดเรื่องที่ต้องติดต่อกลับ	7
Q	รายงานแสดงสถิติข้อมูลตามกลุ่ม HR03	8
Q	รายงานสถิติจำนวนสายประเภทไม่บริการ	9
Q	รายงานจำนวนแยกประเภทเรื่องที่โทรกลับ	10
Q	ระงับบัญชีธนาคาร - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามวัน	11
Q	ระงับบัญชีธนาคาร - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามธนาคาร	12
Q	ระงับบัญชีธนาคาร - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามธนาคาร กรณีระงับบัญชีไม่สำเร็จ	13
Q	ระงับบัญชีธนาคาร - สรุปจำนวนทั้งหมดแยกตามประเภทอาชญากรรม	14
Q	ปรึกษาคดี - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามประเภทอาชญากรรม	15

รูปที่ 30 แสดงตัวอย่างการเรียกดูรายงาน

- (3) คลิกเลือกช่วงวันที่ ที่ต้องการเรียกดูรายงาน
- (4) คลิกปุ่ม เปิดรายงาน

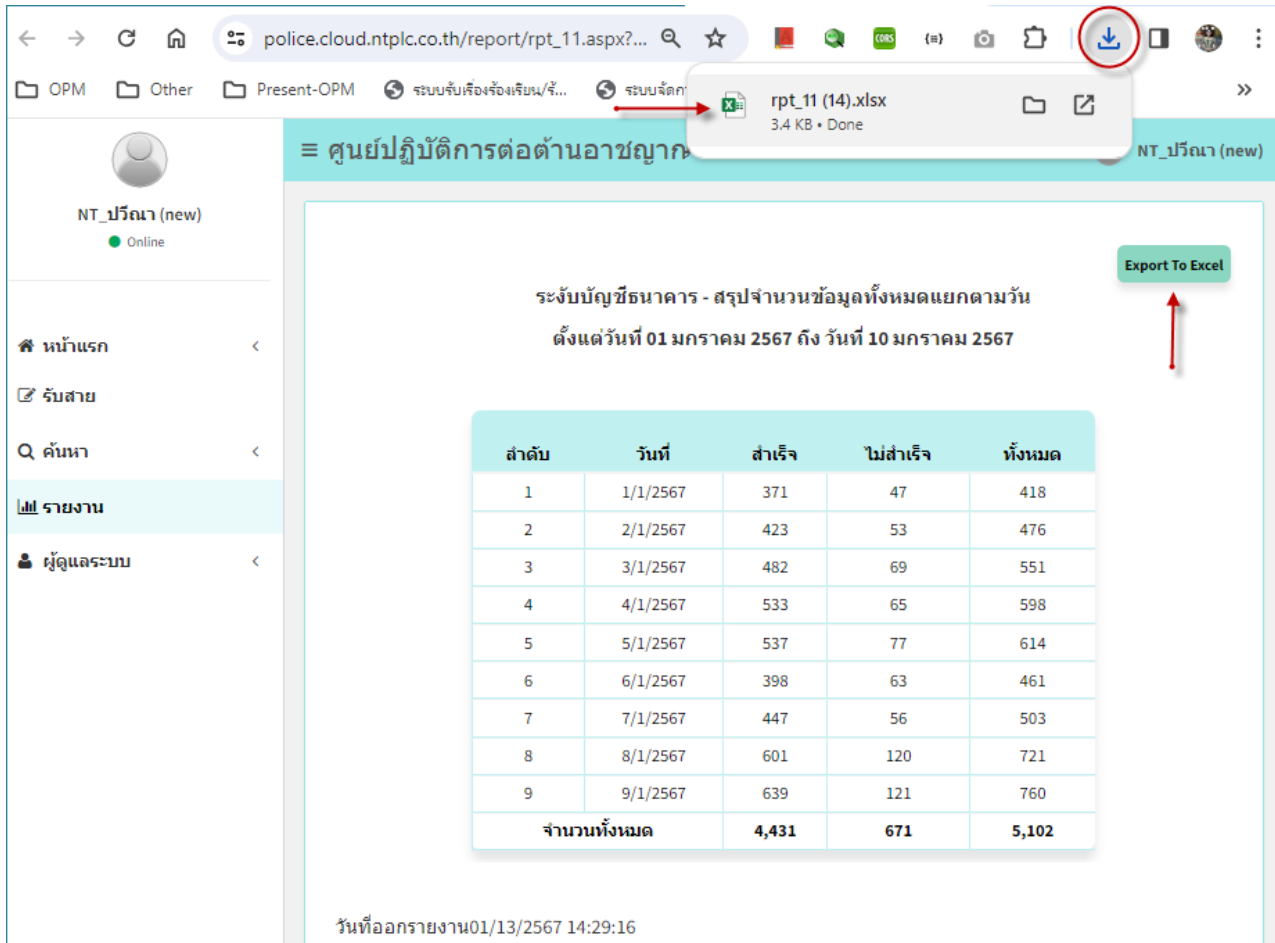


The screenshot shows the AOC system interface for selecting a date range. The title is 'ระงับบัญชีธนาคาร - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามวัน'. There are two date input fields: 'ตั้งแต่วันที่' (From Date) with the value '01/01/2567 00:00:00' and 'ถึงวันที่' (To Date) with the value '10/01/2567 00:00:00'. Below the date fields are two buttons: 'เปิดรายงาน' (Open Report) and 'ยกเลิก' (Cancel). Callouts '3' and '4' point to the date fields and the 'เปิดรายงาน' button respectively.

รูปที่ 31 แสดงตัวอย่างการเลือกช่วงเวลา

8. ขั้นตอนการ Export รายงาน

(1) คลิก Export To Excel



The screenshot shows a web browser window displaying a report from the Anti-Online-Scam Operation Center (AOC). The browser's address bar shows the URL: `police.cloud.ntplc.co.th/report/rpt_11.aspx?...`. A download notification is visible in the browser's top bar, indicating that the file `rpt_11 (14).xlsx` (3.4 KB) has been successfully downloaded. The report content includes a title in Thai: "ระบบบัญชีธนาคาร - สรุปจำนวนข้อมูลทั้งหมดแยกตามวัน ตั้งแต่วันที่ 01 มกราคม 2567 ถึง วันที่ 10 มกราคม 2567". Below the title is a table with the following data:

ลำดับ	วันที่	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	ทั้งหมด
1	1/1/2567	371	47	418
2	2/1/2567	423	53	476
3	3/1/2567	482	69	551
4	4/1/2567	533	65	598
5	5/1/2567	537	77	614
6	6/1/2567	398	63	461
7	7/1/2567	447	56	503
8	8/1/2567	601	120	721
9	9/1/2567	639	121	760
จำนวนทั้งหมด		4,431	671	5,102

An "Export To Excel" button is highlighted with a red arrow pointing to it. The browser's download bar also shows a red arrow pointing to the downloaded file. The footer of the report indicates the date and time: "วันที่ออกรายงาน 01/13/2567 14:29:16".

รูปที่ 32 แสดงตัวอย่างการ Export รายงาน