

# การให้บริการรับสายเมนู 3

จะมีการจำแนกประเภทอยู่ 3 ประเภท

## 1. การติดตามสถานะการดำเนินคดี

- กรณี ถ้าหากผู้แจ้งได้มีการติดต่อสอบถามถึงสถานะการดำเนินคดีเราสามารถแจ้งข้อมูลได้แค่ สถานะหน่วยงานที่รับผิดชอบคดี ยศ ชื่อ-สกุลเจ้าหน้าที่ตำรวจพร้อมเบอร์โทรศัพท์ (ของพนักงานสอบสวนเท่านั้น-ไม่แจ้งข้อมูลพนักงานสืบสวน) เพื่อให้ทางผู้แจ้งโทรสอบถามเพิ่มเติมเอง เนื่องจากข้อมูลบางอย่างของหน้า <https://officer.thaipoliceonline.go.th/> ไม่สามารถเปิดเผยได้หมด

- ทาง ตร.ฝาก เน้นย้ำ ไม่ให้ข้อมูลในส่วน บันทึก ตร. กับ ผู้แจ้ง เนื่องจากเป็นบันทึก สำหรับ ตร. เท่านั้น

- กรณี ผู้แจ้งโทรมาแล้วบอกว่า สถานะการดำเนินคดีสิ้นสุด เราต้องแนะนำให้ผู้แจ้งโทรติดต่อพนักงานสอบสวน ด้วยตนเองหรือเป็นการเดินทางไปที่สถานีตำรวจตามที่ขึ้นในระบบ

- กรณี ผู้แจ้งติดต่อเข้ามาบอกว่าทางเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีจิตบริการให้ผู้แจ้งร้องเรียนกับ ผู้กำกับของสถานีตำรวจนั้น หรือให้โทร 1111 (เป็นการร้องเรียนหน่วยงานรัฐ)

## 2.ปรึกษาคดี

- กรณี หากผู้แจ้งปรึกษาคดีเรื่องที่ไม่ใช่คดีอาชญากรรมทางออนไลน์ เราจะให้ข้อมูลเพียงคร่าวๆ คุณเป็นเคสๆไป ถ้าหากเราตอบไม่ได้ ให้แจ้ง ผู้แจ้งว่าเนื่องจากไม่ใช่คดีอาชญากรรมทางออนไลน์ทางเจ้าหน้าที่เกรงว่าจะให้ข้อมูลผิดพลาดแล้วไม่ครบถ้วนแนะนำให้ผู้แจ้งรวบรวมข้อมูลหลักฐานเข้าแจ้งความในพื้นที่เกิดเหตุ

- กรณี ผู้แจ้งไม่สะดวกเดินทางไปแจ้งความเองเนื่องจากผู้แจ้งเดินทางมาต่างประเทศให้ผู้แจ้ง แจ้งความผ่านเว็บไซต์ <https://thaipoliceonline.go.th/> หรือไม่สามารถแจ้งผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเองได้ ให้ผู้แจ้งรวบรวมเอกสารที่ถูกผู้ก่อ โกงทั้งหมดส่งให้ญาติหรือบุคคลที่สามารถดำเนินการแทนได้ พร้อมให้ทางผู้แจ้ง

เขียนใบมอบอำนาจให้ชัดเจนว่าให้ใครดำเนินการแทนแล้วติดอากรแสตมป์ในหนังสือมอบอำนาจ 15 บาท พร้อมสำเนาบัตรประชาชนของผู้แจ้งเช่นสำเนาถูกต้องกำกับไว้ด้วย

- กรณี เจ้าหน้าที่รับสาย เมนู 1 และ 3 ด้วย หากผู้แจ้งปรึกษาคดีแล้วเป็นคดีอาชญากรรมทางออนไลน์ ให้สอบถามผู้แจ้งว่าประสงค์แจ้งความกับทางศูนย์ AOC 1441 หรือไม่ ถ้าผู้แจ้งประสงค์รับเรื่องแจ้งความตามปกติได้เลย

### **3.แจ้งเบาะแส**

- เจ้าหน้าที่สามารถรับแจ้งเบาะแสได้หมด ถ้าหากผู้แจ้งอยากติดตามสถานะการดำเนินการด้วยให้ผู้แจ้งเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจแล้วติดตามสถานะกับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่มาดึงข้อมูลการแจ้งเบาะแสไปดำเนินการต่ออีกทีทางเจ้าหน้าที่ไม่สามารถตรวจสอบและติดตามผลการแจ้งเบาะแสให้ได้