

การให้บริการรับสาย เมนู 1

1. สอบถามรายละเอียดคดีพอสังเขป แยกประเภทคดีให้ถูกต้องพร้อมต้องให้ผู้แจ้งสะกดชื่อ – นามสกุล ของตนเอง และบัญชีปลายทางทุกครั้ง ส่วนสำคัญคือกรอกข้อมูลลงตามช่องในระบบ CRM ให้ถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง ก่อนปิดเรื่องเพื่อลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลนำส่ง เรื่องขึ้นระบบ TPO
2. ทวนยอดความเสียหายของผู้แจ้งทุกครั้งหลังรับสาย from bank กลับมาว่ายอดตรงกับยอดที่ผู้แจ้งแจ้งกับทางเจ้าหน้าที่ AOC 1441 หรือไม่
3. ทวนเลข Bank Case ID กับทางธนาคารทุกครั้ง

ส่วนเพิ่มเติม 1

- กรณี ผู้แจ้งได้ Bank Case ID มาเองโดยไม่ได้ผ่าน KYC จากทางศูนย์ AOC 1441 เบื้องต้นให้ทางผู้แจ้งดำเนินการแจ้งความออนไลน์เองก่อนที่ <https://thaipoliceonline.go.th/> หากไม่สามารถแจ้งเองได้ แนะนำให้ผู้แจ้งปรีนเอกสารหลักฐานการถูกล้อ โกงทั้งหมดพร้อมสำเนาบัตรประชาชนเดินทางเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจ
- กรณี ผู้แจ้งประสงค์แจ้งความกับทางศูนย์ AOC 1441 ให้เจ้าหน้าที่รับสายสอบถามผู้แจ้งทุกครั้ง ว่าคดีที่จะแจ้งกับทาง ศูนย์ AOC 1441 ผู้แจ้งเคยไปแจ้งความที่ไหนมาแล้วหรือยังหากแจ้งซ้ำอาจเกิดการแจ้งความซ้ำซ้อนทำให้คดีล่าช้าขึ้น
- กรณี ผู้แจ้งได้ Bank Case ID มาเองโดยไม่ได้ผ่าน KYC จากทางศูนย์ AOC 1441 ผู้แจ้งได้เดินทางไปแจ้งความที่สถานีตำรวจแล้วทางเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่รับเรื่องให้เจ้าหน้าที่ กล่าวอ้างคำสั่ง ตร.182/2566 ข้อ 6 หากพนักงานสอบสวนไม่รับเรื่องให้เรารับเรื่องปกติแล้ว ให้กรอกหมายเหตุตามฟอร์ม

/*/ หมายเหตุกรณีที่ พนักงานสอบสวน ไม่รับเรื่องแจ้งความ หลังจากที่ผู้แจ้งไป KYC กับ ช.เอง ไม่ผ่านศูนย์ AOC >> "ประชาชนได้ติดต่อธนาคารเพื่อทำการอายัดบัญชีโดยไม่ได้ผ่านศูนย์ AOC และได้เลขแบบจำลองไอดี มาเมื่อวันที่ _____ ได้เดินทางไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อแจ้งความแล้วที่ _____ จังหวัด _____ เมื่อวันที่ _____ เวลาประมาณ _____ พนักงานสอบสวนไม่ดำเนินการรับแจ้งความตามคำสั่ง ตร.182/66 ข้อ 6 เจ้าหน้าที่ศูนย์ AOC จึงได้อำนวยความสะดวกในการรับแจ้งความให้กับประชาชน แต่ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องที่ประชาชนทำการติดต่อแจ้งรายละเอียดกับทางธนาคารได้"

- กรณี รับเรื่องแจ้งความเรียบร้อยแล้วก่อนปิดเรื่อง CRM ทุกครั้งขอให้เช็ค Bank Case ID และข้อมูลที่เป็นใจความสำคัญให้เรียบร้อยก่อนหากปิดเรื่องทุกครั้ง

ส่วนเพิ่มเติม 2

หากถูกข้อโกงคืออาชญากรรมทางออนไลน์ สามารถแจ้งความได้ทั่วประเทศไทยตามคำสั่ง ตร.182/2566 ข้อ 6 กรณีผู้แจ้งได้มาแจ้งความร้องทุกข์ในความคิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ต่อพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจแห่งใดหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน Walk In ไม่ว่าจะความผิดนั้น จะเกิดขึ้น ณ ที่ใดในราชอาณาจักร ห้ามมิให้พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งปฏิเสธบ่ายเบี่ยงหรือหลีกเลี่ยงโดยวิธีใดๆ โดยเฉพาะกรณีผู้แจ้งไปพบพนักงานสอบสวนที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนแล้วมิให้พนักงานสอบสวนแนะนำผู้แจ้งให้ไปแจ้งความที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนอื่น หรือแนะนำให้แจ้งความร้องทุกข์ผ่านระบบรับแจ้งความออนไลน์โดยให้พนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งดำเนินการตามขั้นตอน